

مدیریت ریسک

جلسه اول

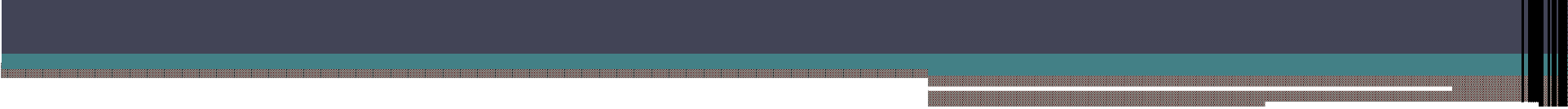
مفاهیم و تعاریف

ریسک چیست و انواع آن کدام است؟

مدرس: محمدرضا شمشیرگر

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه تهران





If you manage your **Risk**
Then
you manage your **Success**.

ضرورت مدیریت ریسک



ضرورت مدیریت ریسک

چرا
مدیریت ریسک
امروزه به صورت یک
نیاز و ضرورت
در آمده است؟

ضرورت مدیریت ریسک

کدام یک مطلوب است؟

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰۰ باشد = ۱٪

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰۰۰ باشد = ۰.۱٪

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

ضرورت مدیریت ریسک

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

روزانه یک هزار و ۱۵۰ پرواز در آسمان ایران:

۴۸۰ پرواز عبوری

۱۶۰ پرواز بین‌المللی

۵۵۰ پرواز داخلی

سالانه ۲۰۰.۰۰۰ پرواز داخلی

**= هر سال ۲۰ حادثه جدی
در پروازهای داخلی**



ضرورت مدیریت ریسک

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

روزانه ۵۰۰ عمل جراحی چشم در بیمارستان فارابی انجام می شود



سالانه ۱۸۲.۵۰۰ عمل چشم

= هر سال ۱۸ خطای پزشکی
منجر به نابینایی

ضرورت مدیریت ریسک

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

سالانه ۲۵۰ هزار پروانه احداث ساختمان از سوی شهرداری تهران صادر می شود.

سهم منطقه ۵ سالانه حدود ۲۰ هزار واحد است.



= هر ساله ۲ ساختمان در منطقه ۵ به دلیل بروز خطا فرو خواهد ریخت.

ضرورت مدیریت ریسک

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

حتی این مقدار امکان خطا می تواند سالیانه فجایع بسیاری به بار آورد.

اگر امکان بروز خطا ۱ در ۱۰.۰۰۰ باشد = ۰.۰۱٪

ضرورت مدیریت ریسک

حادثه تولوز فرانسه

۲۲ سپتامبر ۲۰۰۱ در یک واح عظیم پتروشیمی در شهر تولوز فرانسه انفجاری رخ داد و ۲۲ نفر کشته، ۱۵ نفر ناپدید و بیش از ۶۵۰ نفر مجروح شدند.

حادثه پالایشگاه الاحمدی کویت

۲۶ ژوئن ۲۰۰۰ انفجار در این پالایشگاه منجر به ۴ کشته، ۴۹ زخمی و یک هفته تعطیلی پالایشگاه (توقف تولید ۴۴۴۰۰۰ بشکه در روز) شد.

ضرورت مدیریت ریسک

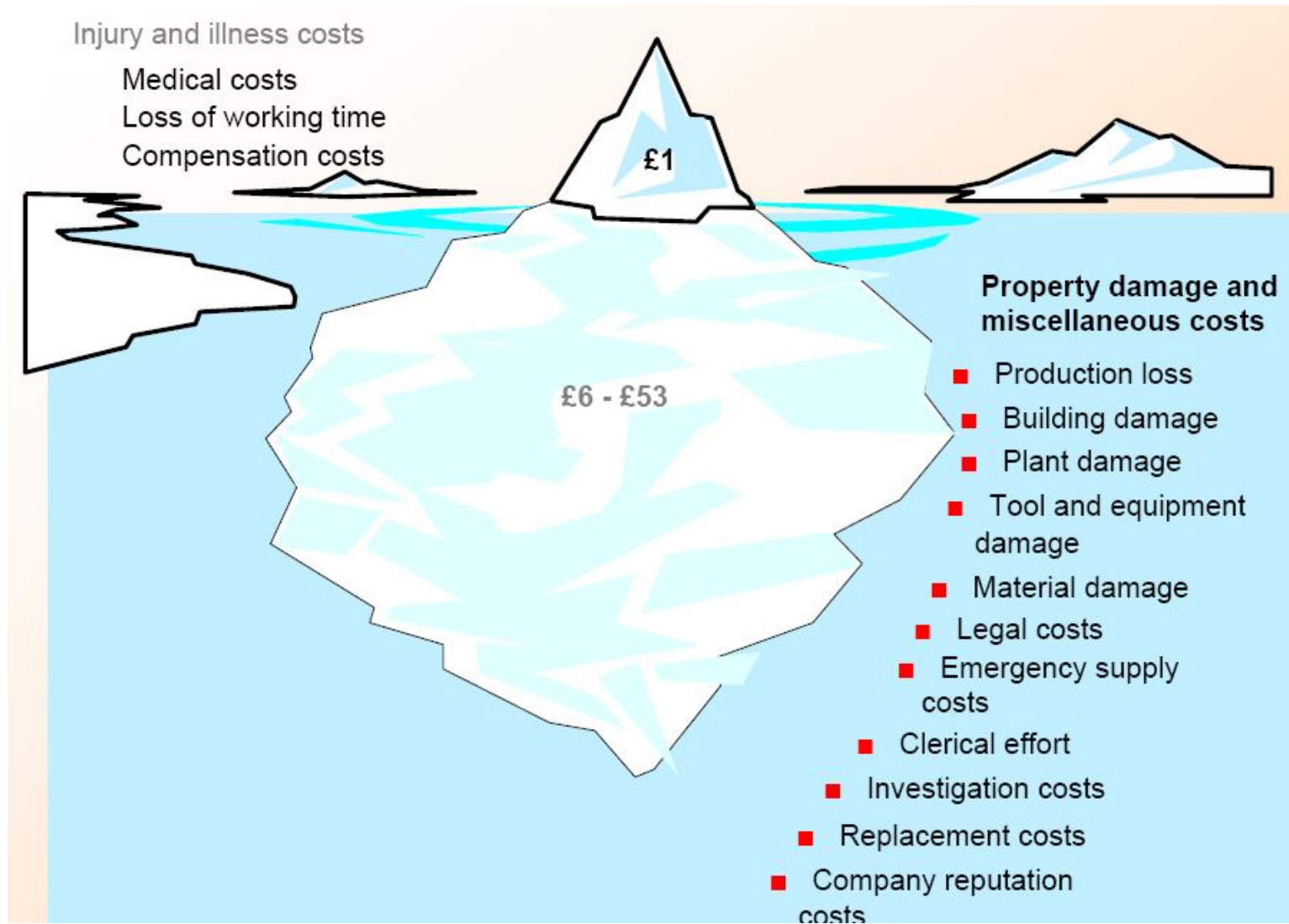
حادثه قطار نیشابور

در سال ۱۳۸۲ برخورد واگنهای حاوی مواد انفجاری منجر به ۳۰۰ کشته و ۴۰۰ زخمی شد.

حادثه شازند اراک

در سال ۱۳۸۷ انفجار در کارخانه های کیمیاگران امروز و کیمیا گستران سپهر منجر به ۱۰۰٪ تخریب شده و بیش از ۳۰ کشته و ۵۰ مجروح شد.

ضرورت مدیریت ریسک



بعضی از انواع ریسک متداول





ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.

۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

۴ - دریافت سود بانکی

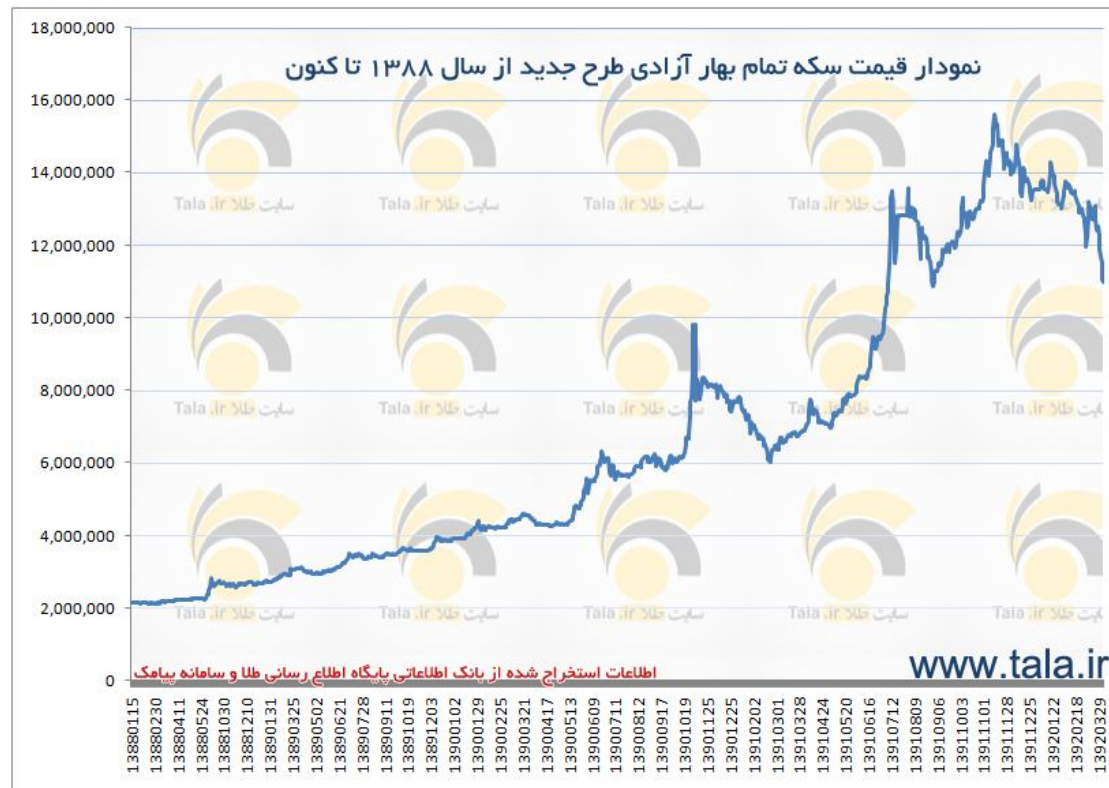
۵ - سرمایه گذاری در بازار

ریسک پروژه

ریسک درمانی

ریسک مالی

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.



۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

۴ - دریافت سود بانکی

۵ - سرمایه گذاری در بازار

ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.

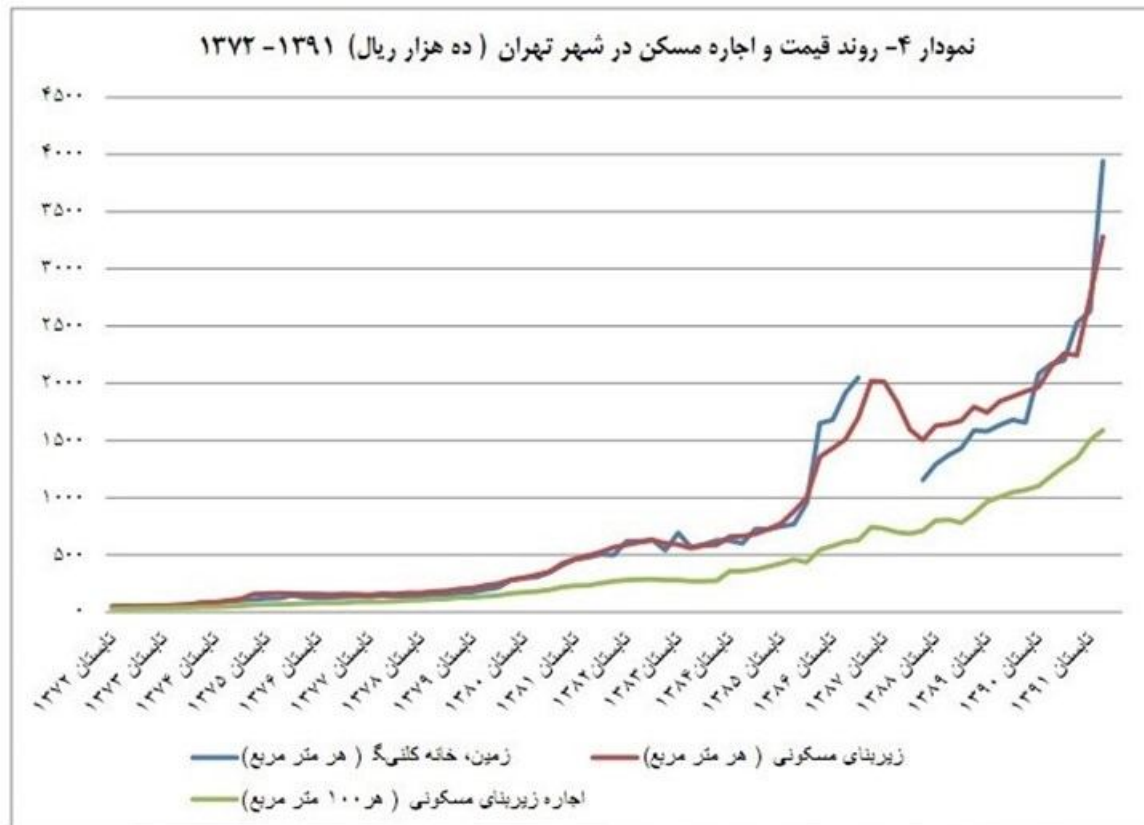
۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

۴ - دریافت سود بانکی

۵ - سرمایه گذاری در بازار



ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.

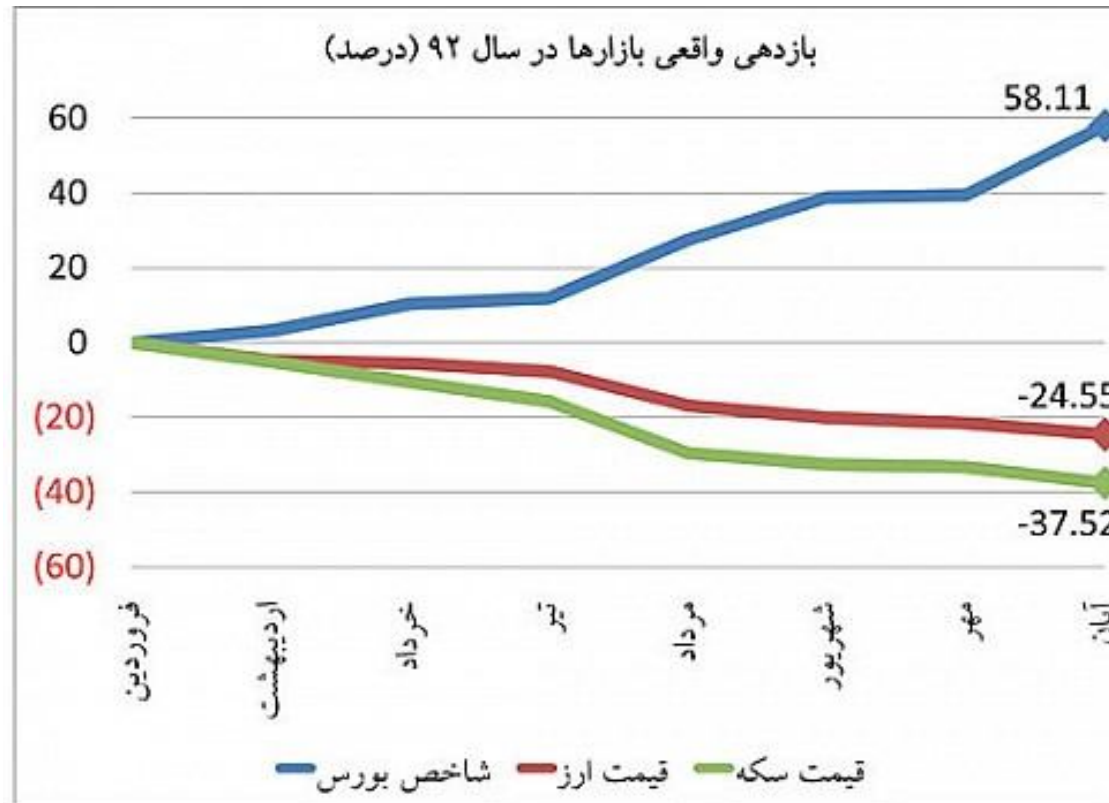
۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

۴ - دریافت سود بانکی

۵ - سرمایه گذاری در بازار



ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.

سال	کوتاه مدت	کوتاه مدت ویژه	یکساله	دوساله	سه ساله	چهارساله	پنج ساله
1375	8	10	14	15	16	-----	18.5
1376	8	10	14	15	16	-----	18.5
1377	8	10	14	15	16	-----	18.5
1378	8	10	14	15	16	-----	18.5
1379	8	10	14	15	16	17	18.5
1380	7	9	13	17-13	17-13	17-13	17
1381	7	9	13	17-13	17-13	17-13	17
1382	7	9	13	17-13	17-13	17-13	17
1383	7	9	13	17-13	17-13	17-13	17
1384	7	9	13	17-13	17-13	17-13	17
1385	7	16-7	16-7	16-7	16-7	16-7	16
1386	8-7	16-8	16-12	15.8-13	15.8-13.7	16-13.8	16
1387	10-9	16-10	16-15	16-15.5	17-16	18-16.5	19-17
1388	10-9	13-10	15.5-14.5	15.5	16	17	17.5
1389	11-6	12-8	15-14	14.5	15	16	17
1390	7	15-10	17	18	19	19.5	21

۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

۴ - دریافت سود بانکی

۵ - سرمایه گذاری در بازار

ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه

پس اندازی به ارزش ۲۰ میلیون تومان در اختیار داریم.

۱ - خرید ارز و طلا

۲ - خرید مسکن

۳ - خرید سهام

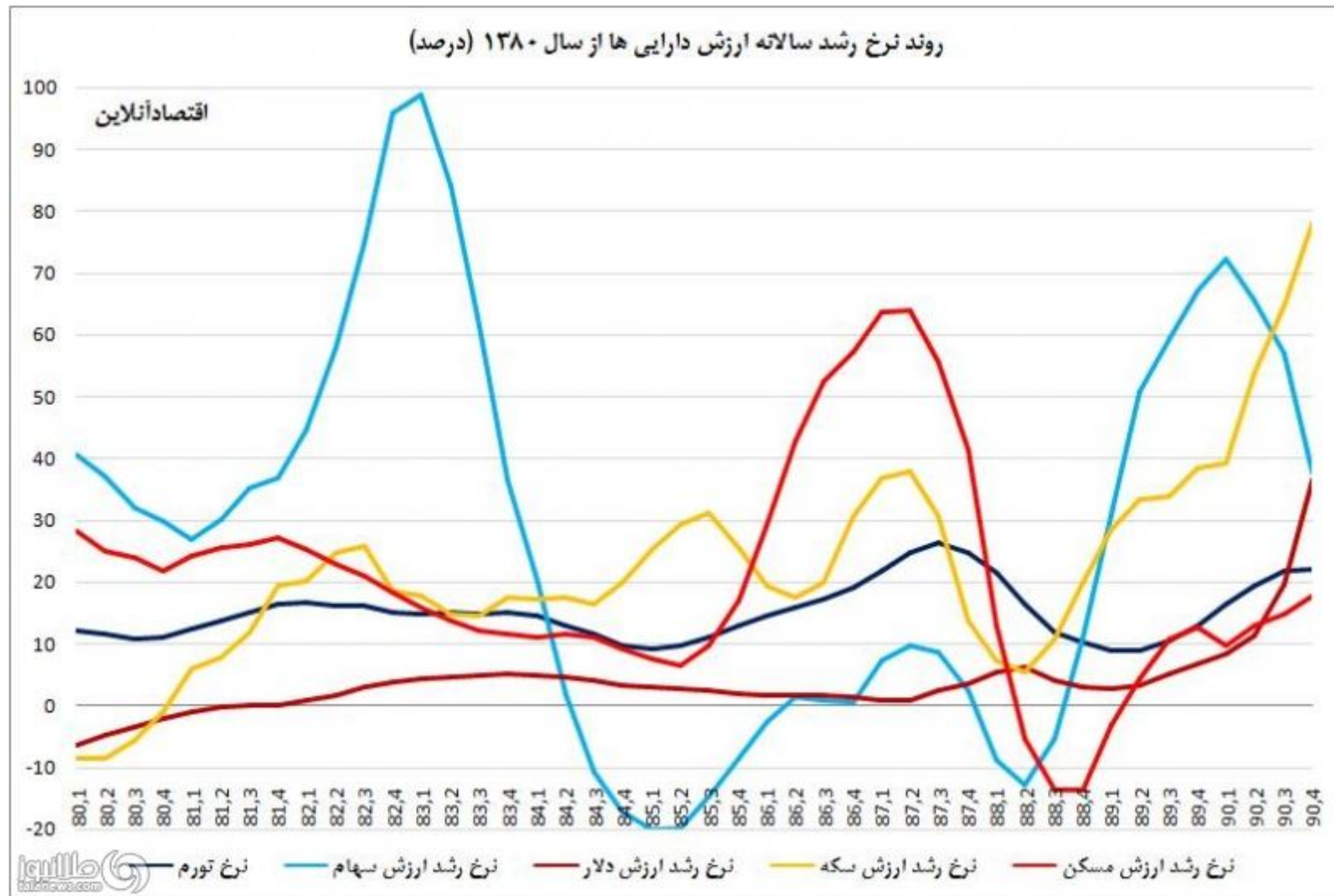
۴ - دریافت سود بانکی

۵ - سرمایه گذاری در بازار

ریسک مالی

ریسک درمانی

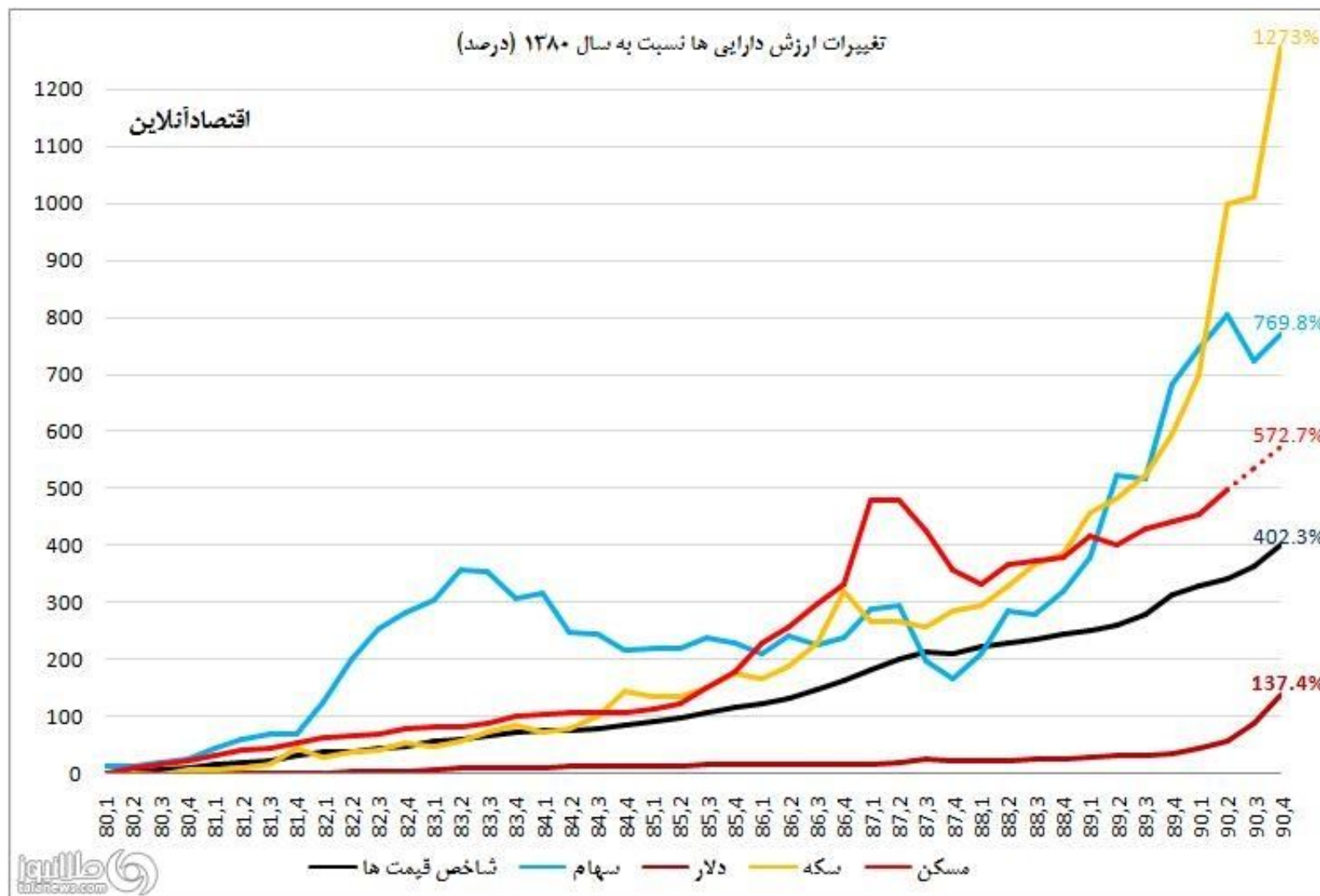
ریسک پروژه



ریسک پروژه

ریسک درمانی

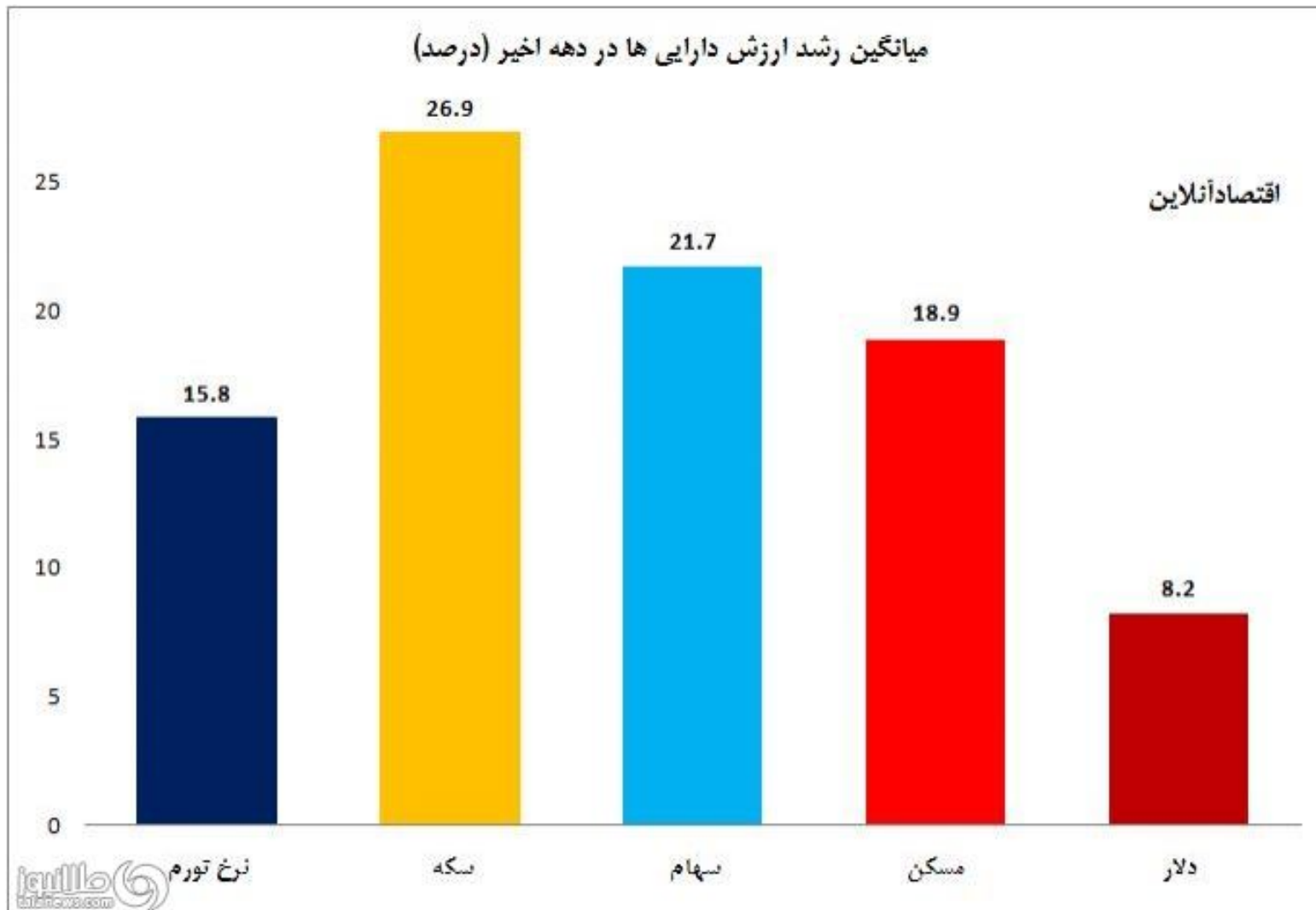
ریسک مالی



ریسک مالی

ریسک درمانی

ریسک پروژه



ریسک پروژه

ریسک درمانی

ریسک مالی

یک بیمار نیاز فوری به عمل جراحی قلب باز دارد:

۱ - در صورت انجام نشدن عمل، امکان زنده ماندن وی برای ۱۰ سال آینده ۱ درصد است.

۲ - در صورت انجام عمل، امکان فوت وی حین عمل ۷۰ درصد است.

احتمال زنده ماندن در حالت اول: ۳۶ روز

احتمال زنده ماندن در حالت دوم: ۱۰۹۵ روز

ریسک پروژه

ریسک درمانی

ریسک مالی

در حین انجام یک پروژه،
چه نوع خطراتی با چه احتمال وقوعی وجود دارند؟

مفهوم ريسك و مديريت ريسك



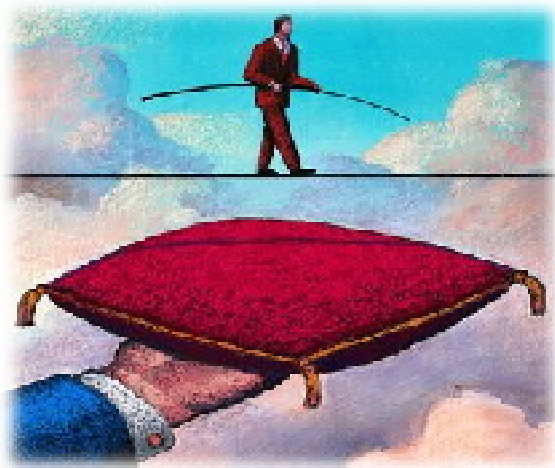
رېسک چيست؟

Risk is the combination of the probability (qualitative or quantitative) that a program or project will experience an undesired event (cost overrun, schedule slip, safety mishap, security compromise) and the consequences (impact) of the undesired event, were it to occur.



ریسک چیست؟

مشکلات زیادی میتوانند برای یک پروژه ایجاد اشکال نمایند.
ریسک یک مشکل بالقوه است ممکن است اتفاق بیفتد و ممکن است اتفاق
نیفتد اما صرف نظر از پیامد آن، بهتر است که آن را شناسایی نماییم و احتمال
وقوع آن را ارزیابی کنیم.



ریسک چیست؟

ریسک عبارت است از هر چیزی که مانع از رسیدن سازمان به اهدافش باشد و یا توان سازمان را در این راه بکاهد که ممکن است به یکی از صور زیر باشد:

۱ - رخداد یک فاجعه یا اتفاق بد

۲ - عدم وقوع مسائل آنطور که مورد انتظار است.

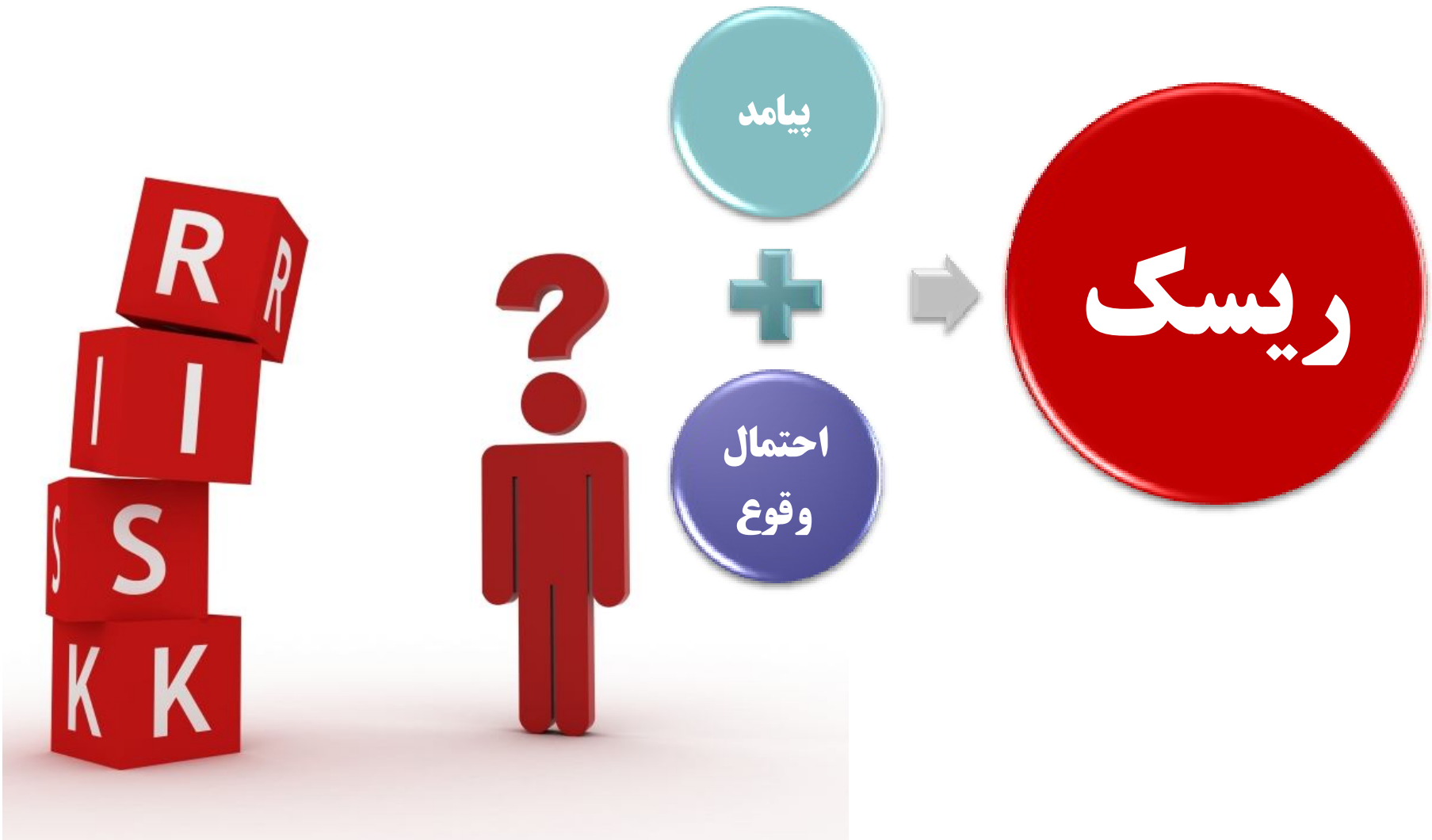
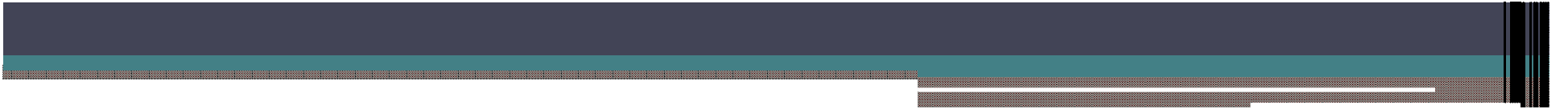
۳ - عدم وقوع اتفاقات و مسائل خوب

ریسک چیست؟

امکان وقوع یک خسارت و زیان
اعم از مالی و غیر مالی
در نتیجه انجام یک کار

ویژگی های ریسک

- ۱- ریسک به وقایع آینده ارتباط دارد.
- ۲- ریسک مستلزم تغییر است.
- ۳- ریسک همواره وجود دارد.
- ۴- تمام ریسک ها اجتناب پذیر نیستند.
- ۵ - مدیران و ذینفعان اصلی شرکت باید در فرایند پذیرش ریسک پروژه به صورت فعال دخیل باشند.
- ۶ - ریسک ها با مشکلات متفاوت هستند.

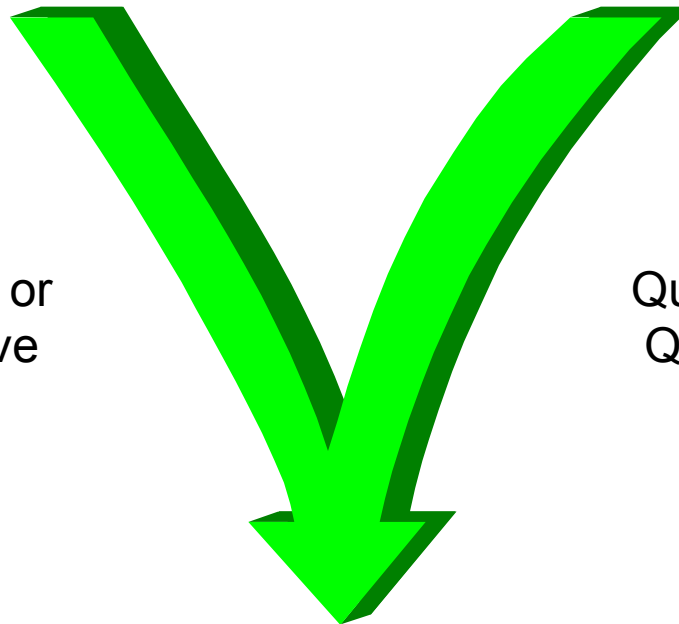


Risk involves the probability that an undesired event will occur.

Risk involves the impact of the event should it occur.

Qualitative or
Quantitative

Qualitative or
Quantitative



$$\text{Risk Exposure} = \text{Probability} \times \text{Impact}$$

سطوح ریسک

سه نوع کلی از ریسک موجود در ایجاد و مدیریت یک سیستم عبارتند از:

ریسک ذاتی: سطحی از ریسک است که در پیاده سازی سیستم مورد نظر به صورت بالقوه وجود دارد و باید برای کاهش آن چاره ای اندیشید.

ریسک باقیمانده: سطحی از ریسک است که علی رغم ایجاد عوامل کنترلی و سعی در کاهش ریسک هنوز وجود دارد .

ریسک قابل قبول: سطحی از ریسک باقیمانده است که اگر چه وجود دارد، اما مانعی جدی بر سر راه رسیدن به اهداف و یا مأموریت های سازمان ایجاد نمی کند .

سبک های ریسک

از نگاهی دیگر، ریسک را می توان در دو سبک دانست:

ریسک واقعی: ریسکی است که در آن احتمال زیان وجود دارد ولی احتمال سود وجود ندارد. مانند احتمال تصادف با اتومبیل. این نوع ریسک همیشه ناخوشایند است .

ریسک سوداگرانه: در این نوع ریسک علاوه بر شانس خسارت (زیان)، شانس سود هم وجود دارد. مانند توسعه کارخانه . این نوع ریسک دارای جنبه هائی از جذابیت نیز هست.

عناصر اصلی ریسک

تمامی اشکال ریسک، چه آنها به عنوان ریسک سوداگرانه طبقه بندی شده باشند، چه به عنوان ریسک خطرناک، شامل عناصر مشترکی هستند که شامل چهار عنصر ذیل است:

۱ - محتوا

۲ - فعالیت

۳ - شرایط

۴ - پیامدها

عناصر اصلی ریسک

محتوا یعنی زمینه، وضعیت، یا محیطی که ریسک در آن منظور شده و مشخص کننده فعالیتها و شرایط مرتبط با آن وضعیت است. به عبارت دیگر، محتوا نمایی از تمامی پیامدهای سنجیده شده فراهم می‌سازد. بدون تعیین یک محتوای مناسب، به طور قطع نمی‌توان تعیین نماید، کدامین فعالیتها، شرایط و پیامدها می‌بایست در تجزیه و تحلیل ریسک و فعالیتهای مدیریتی در نظر گرفته شوند. بنابراین، محتوا، مبنایی برای تمامی فعالیتهای بعدی مدیریت ریسک فراهم می‌کند.

عنصر **فعالیت** یعنی عمل یا اتفاقی که باعث ریسک می‌شود. فعالیت، عنصر فعال ریسک است و می‌بایست با یک یا چندین شرط ویژه برای ظهور ریسک ترکیب شود. تمامی اشکال ریسک با یک فعالیت به وجود می‌آیند؛ بدون فعالیت، امکان ریسک وجود ندارد.

عناصر اصلی ریسک

در حالی که فعالیت، عنصر فعال ریسک است، **شرایط** تشکیل دهنده عنصر منفعل ریسک است. این شرایط تعیین کننده وضعیت جاری یا یک مجموعه از اوضاع و احوال است که می تواند به ریسک منجر شود. شرایط، وقتی با یک فعالیت آغازگر خاص ترکیب می شود، می تواند یک مجموعه از پیامدها یا خروجی ها را تولید کند.

پیامدها، به عنوان آخرین عنصر ریسک، نتایج یا اثرات بالقوه یک فعالیت در ترکیب با یک شرط یا شرایط خاص است.

مدیریت ریسک

فرایندی منطقی و سیستماتیک برای شناسایی، تحلیل، واکنش و پیگیری ریسک در هر فرایند و فعالیت.

فرآیند شناسایی ریسک، کاهش آن تا سطحی قابل قبول و در نهایت ارزیابی نتایج روی سیستم است

مدیریت ریسک

ویلیامز و هینز، مدیریت ریسک را به صورت زیر تعریف می کنند:

مدیریت ریسک ، فرایند شناسائی، ارزیابی و کنترل ریسک های اتفاقی بالقوه ای است که مشخصا پیامدهای ممکن آن خسارت یا عدم تغییر در وضع موجود می باشد.

مدیریت ریسک ، ریسک ها را به وسیله کنترل آنها و تامین مالی خسارت هایی که به رغم تلاش های کنترل خسارت، اتفاق افتاده اند، اداره می کند.

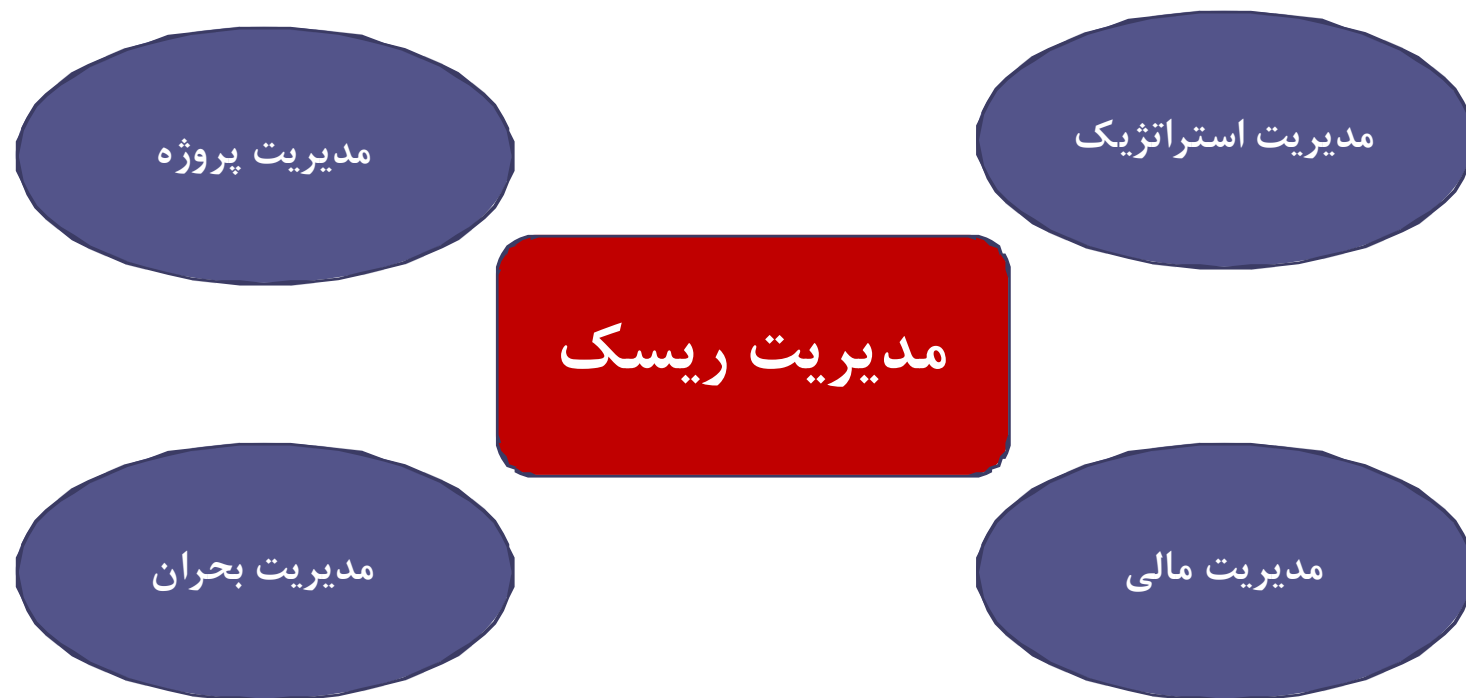
اهداف مدیریت ریسک

به طور کلی میتوان اهداف مدیریت ریسک را به صورت زیر برشمرد:

- بقاء سازمان
- صرفه جویی در هزینه ها
- حفظ سطح قابل قبولی از نگرانی و اضطراب
- ثبات عایدات (درآمدها) ؛ از طریق محدود نمودن کاهش های پیش بینی نشده یا جریانات نقدی ناشی از خسارات.
- عدم توقف عملیات به دنبال وقوع یک خسارت
- رشد مداوم سازمان
- ایفای مسئولیت های اجتماعی و محدود نمودن خسارت به خود سازمان.

مدیریت ریسک

مدیریت ریسک در ارتباط با ترکیبی از سایر مدیریت هاست:



مدیریت ریسک

مدیریت پروژه

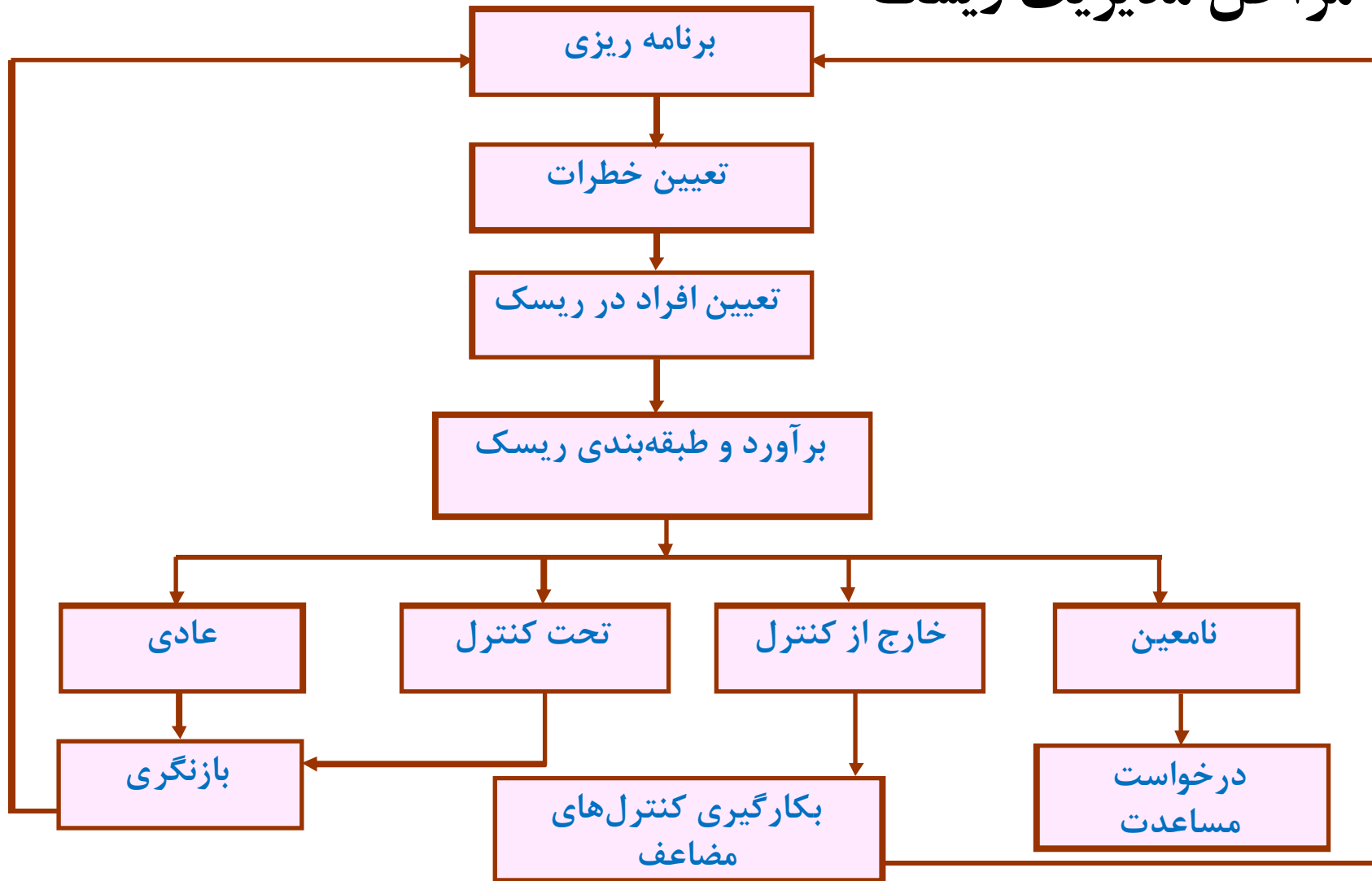
مدیریت مالی

مدیریت
ریسک

مدیریت استراتژیک

مدیریت بحران

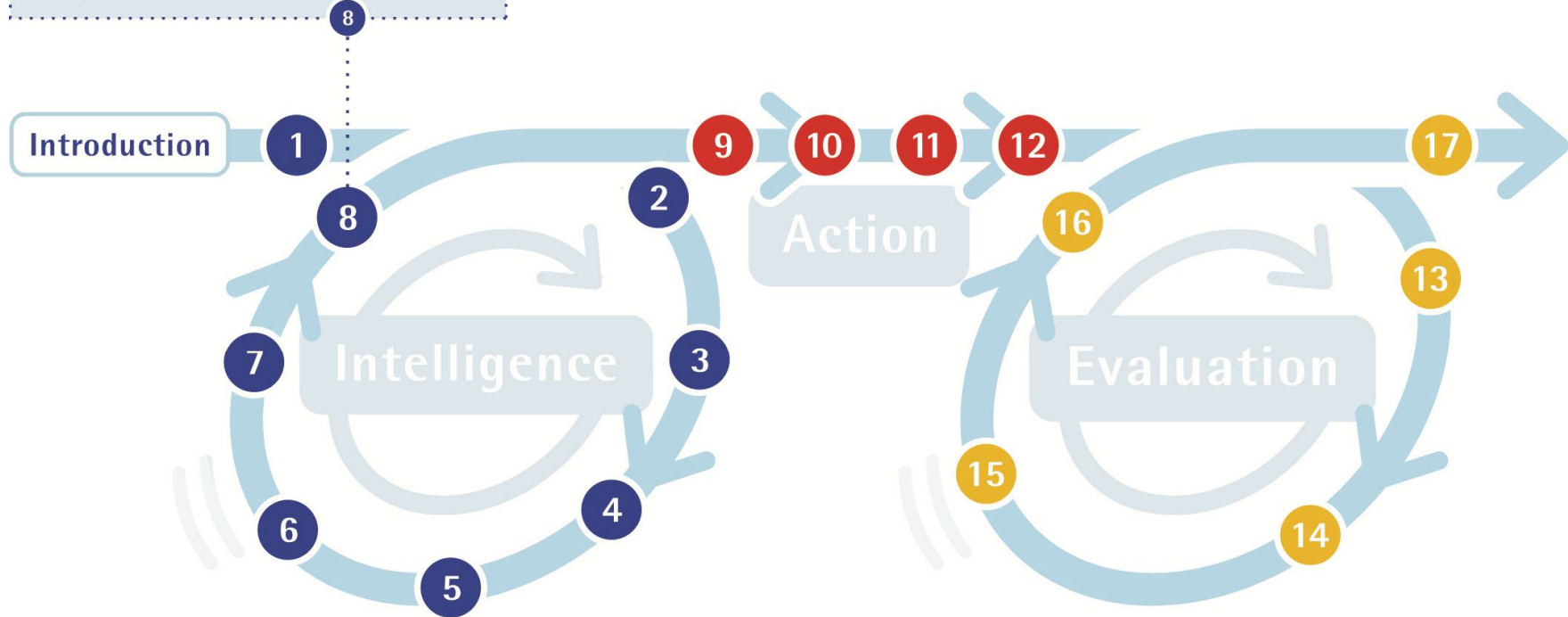
مراحل مدیریت ریسک

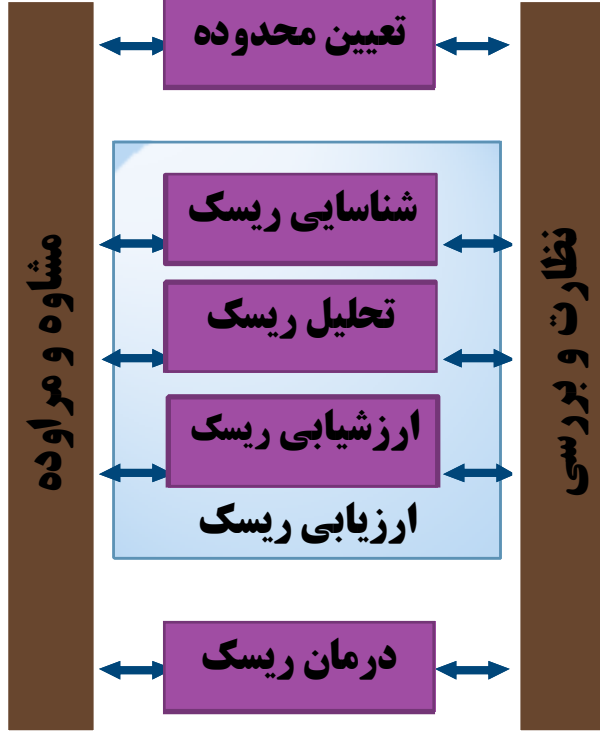


مراحل مدیریت ریسک

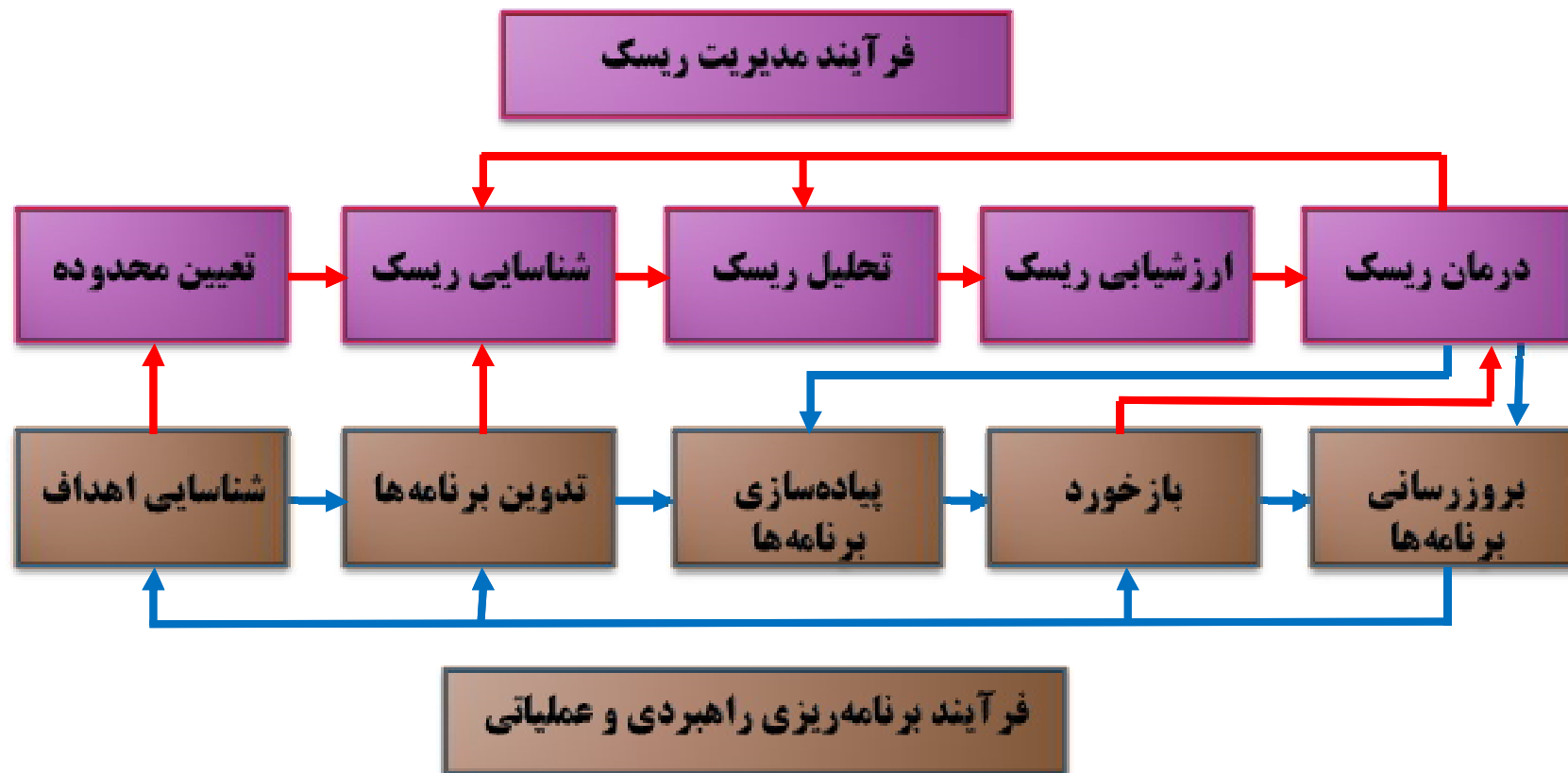
Risk analysis and strategy prioritisation

Asking questions such as what can go wrong if we successfully achieve change in determinants (eg. Universal message of reduce fat that leads to skim milk feeding to infants under 2 that increases risk of essential fatty acid intake in infants). Prioritising strategies based on assessment of "best bets".





مدیریت ریسک فرآیندی است که توانایی سازمان را در دستیابی به اهداف راهبردی و عملیاتی از طریق شناسایی، تحلیل، ارزشیابی و درمان ریسک‌ها ارتقاء می‌دهد.



تحمّل ریسک : آمادگی سازمان برای تحمّل ریسک به منظور دستیابی به اهداف، پس از انجام درمان ها



۷ مرحله در فرایند مدیریت ریسک

- زمینه سازی
- شناسایی ریسک
- تحلیل ریسک
- ارزیابی ریسک
- استراتژی جهت کاهش ، حذف و یا انتقال ریسک
- بررسی و نظارت مداوم
- ارتباطات موثر و مشاوره

ریسک های پروژه



ریسک پروژه

اگر خطرات پروژه به واقعیت پیوندند این احتمال وجود دارد که برنامه پروژه با اشتباه مواجه شود و قیمت ها افزایش یابند.

ریسک های پروژه، بودجه، برنامه زمان بندی، پرسنل، منابع، مشتری بالقوه و مشکلات مربوط به نیازمندی ها و تاثیر آنها را بروی پروژه شناسایی می کنند.

کدام ریسک ها مهمند؟

همانگونه که تلاش برای حذف خطر بی ثمر است، و تلاش برای کاستن آن سوال برانگیز می باشد، ضروری است خطراتی را که برای آنها وقت صرف می کنیم خطرات بجایی باشند. قبل از اینکه خطرات بجایی را که در طی یک پروژه به آنها خواهیم پرداخت شناسایی نماییم، حائز اهمیت است که کلیه خطراتی را که هم برای مدیران و هم برای ذینفعان مشهود است شناسایی نماییم.

(پیتر دراکر)

واژگان ریسک

- **عدم قطعیت:** رویدادی که مشخص می کند آیا ریسکی به وقوع خواهد پیوست یا خیر: یعنی هیچ ریسکی که احتمال وقوع آن ۱۰۰٪ باشد وجود ندارد.
- **خسارت:** اگر ریسک یک واقعیت باشد، پیامد ها و یا خسارات ناخواسته ای بوقوع خواهد پیوست.

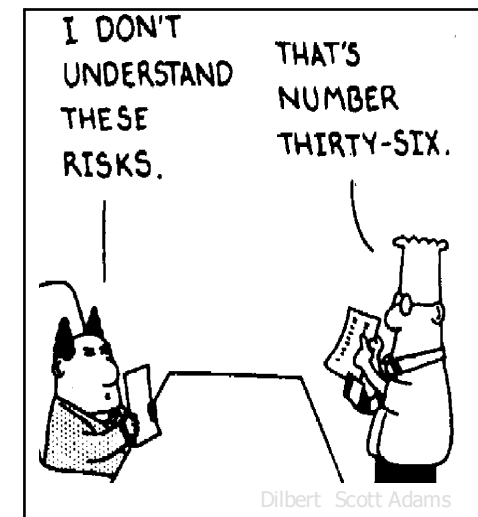
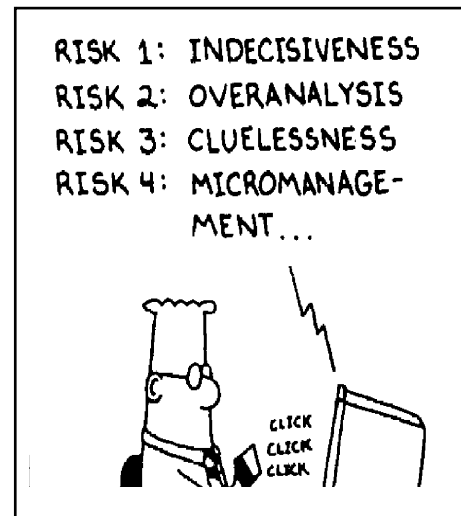
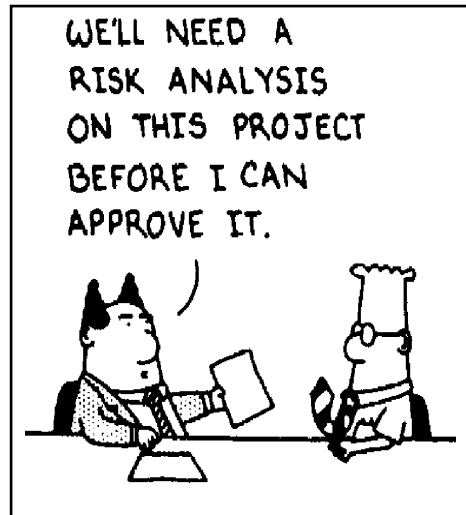
- **مخاطره**-وضعیت واقعی یا بالقوه که می تواند باعث صدمه ، بیماری یا مرگ افراد ، ا - سیب یا تخریب یا از دست دادن تجهیزات و دارایی سازمان شود
- **ریسک** احتمال مخاطره یا عواقب بد ، احتمال قرار گرفتن در معرض ا - سیب
- **شدت** نتیجه قابل انتظار از لحاظ درجه صدمه ، ا - سیب به اموال ، و یا دیگر موارد مضر که می تواند اتفاق بیفتد
- **احتمال** -احتمال رخ دادن یک رویداد

انواع ریسک

از نظر عام و خاص

۱. ریسک های محصول ویژه: را تنها می توان توسط کسانی که درک روشنی از فناوری دارند، مردم و محیطی که مختص پروژه در دسترس است شناسایی نمود.
۲. ریسک عمومی: ریسک های عمومی تهدید بالقوه ای برای هر نوع پروژه نرم افزاری می باشند.

افراد درگیر ریسک

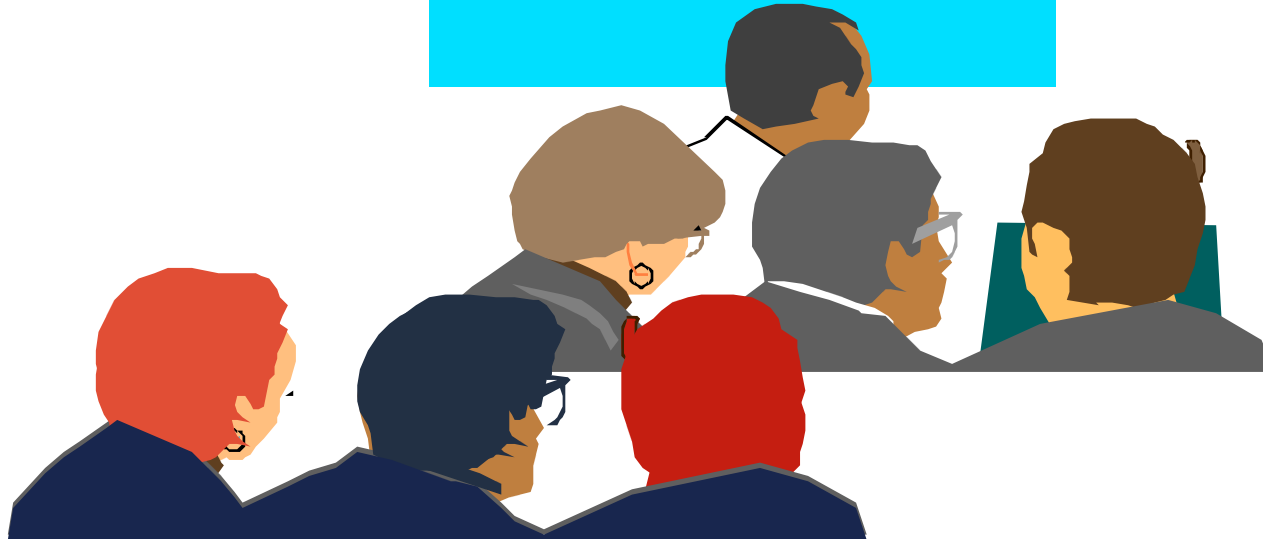


Everybody Wants to Understand Risk

افراد درگیر ریسک

Who Performs Continuous
Risk Management?

- Everyone!



شناسایی ریسک های پروژه

۱. ریسک های فنی
۲. ریسک های محیطی
۳. ریسک های سازمانی
۴. ریسک های مدیریت پروژه

انواع ریسک

خطرات فنی

وقتی که خطر فنی به واقعیت می پیوندد، پیاده سازی دشوار و یا غیر ممکن می گردد. خطرات فنی مشکلات بالقوه مربوط به طراحی، پیاده سازی، رابط، تعیین صحت و نگهداری را شناسایی می کنند. بعلاوه ابهام مربوط به ویژگی، عدم قطعیت فنی، زوال فنی و فناوری «پیشرو» از عوامل و فاکتور مربوط به ریسک هستند. خطرات فنی بدین جهت بوقوع می پیوندند که حل مشکل از آنچه که ما تصور می کنیم دشوارتر می باشد.

انواع ریسک

خطرات تجاری

۱. ساخت یک محصول و یا سیستم بسیار عالی که هیچکس واقعاً طالب آن نیست. (ریسک بازار)
۲. ساخت محصول که دیگر مناسب راهبرد تجاری کلی برای شرکت مزبور نمی باشد. (ریسک راهبردی)
۳. ساخت محصولی که نیروهای فروش نمی دانند چگونه آن را بفروشند (ریسک فروش)
۴. از دست دادن حمایت مدیریت ارشد بدلیل تغییر نقطه عطف و یا تغییر افراد (ریسک مدیریت)
۵. از دست دادن بودجه و یا تعهد پرسنل (ریسک بودجه)

انواع ریسک

ویژگی های مشتری

ریسک های مربوط به پیچیدگی مشتری و توانایی سازندگان برای ایجاد ارتباط با مشتری به یک روش به موقع .

انواع ریسک

تعریف فرایند

ریسک های مربوط به میزان تعریف فرآیند نرم افزار که توسط سازمان توسعه دهنده دنبال می شود.

انواع ریسک

محیط توسعه

ریسک‌های مربوط به در دسترس بودن و کیفیت ابزارهایی که برای ساخت محصول مورد استفاده قرار می‌گیرد.

انواع ریسک

فناوری

ریسک های مربوط به پیچیدگی سیستم ساخته شده و «تازگی» فناوری که توسط سیستم ارائه می شود.

انواع ریسک

اندازه و تجربه کارکنان

ریسک های مربوط به تجربه پروژه کلی کارکنان درگیر و تعداد آن ها

انواع ریسک

اندازه پروژه

ریسک‌هایی که مرتبط به اندازه کلی پروژه شناخته شده و یا تغییر یافته هستند.

انواع ریسک

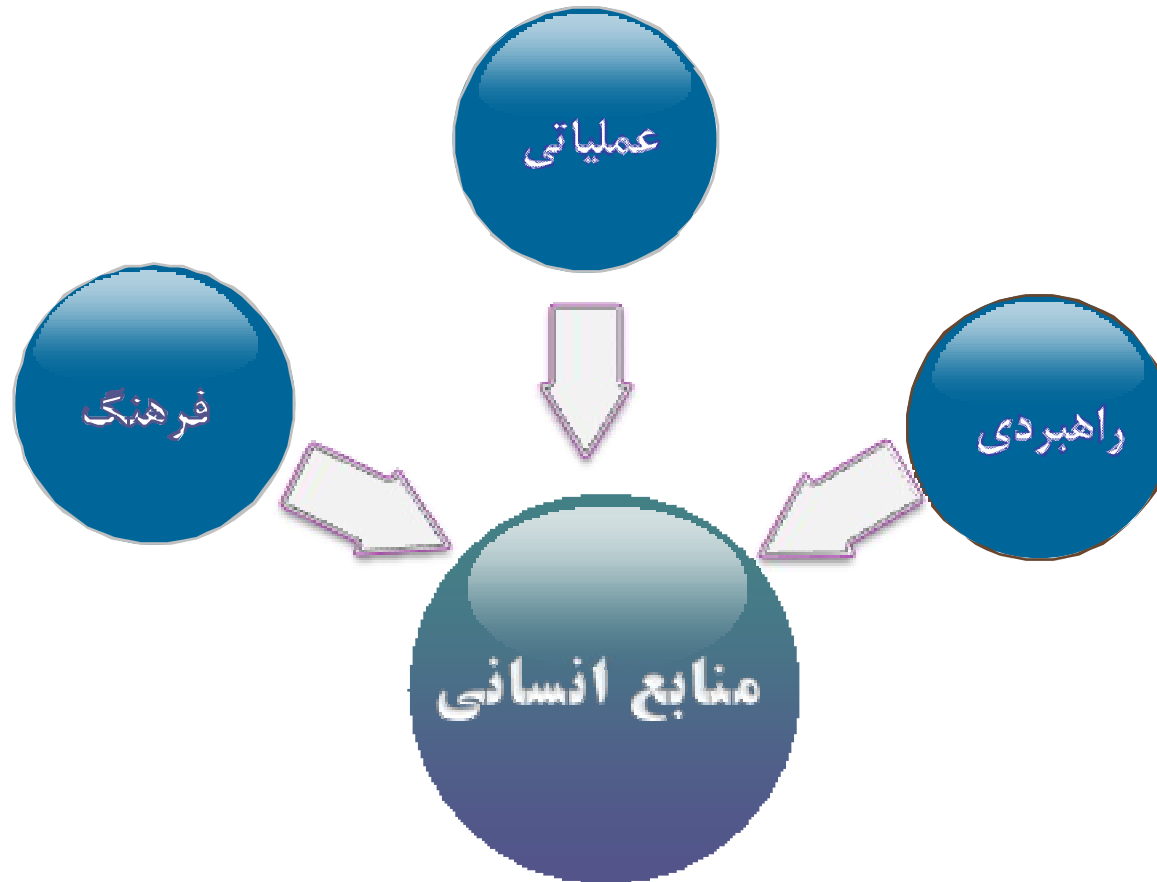
تاثیر مسائل قانونی

ریسک‌هایی که مربوط به محدودیت‌های ناشی از مسائل قانونی است.

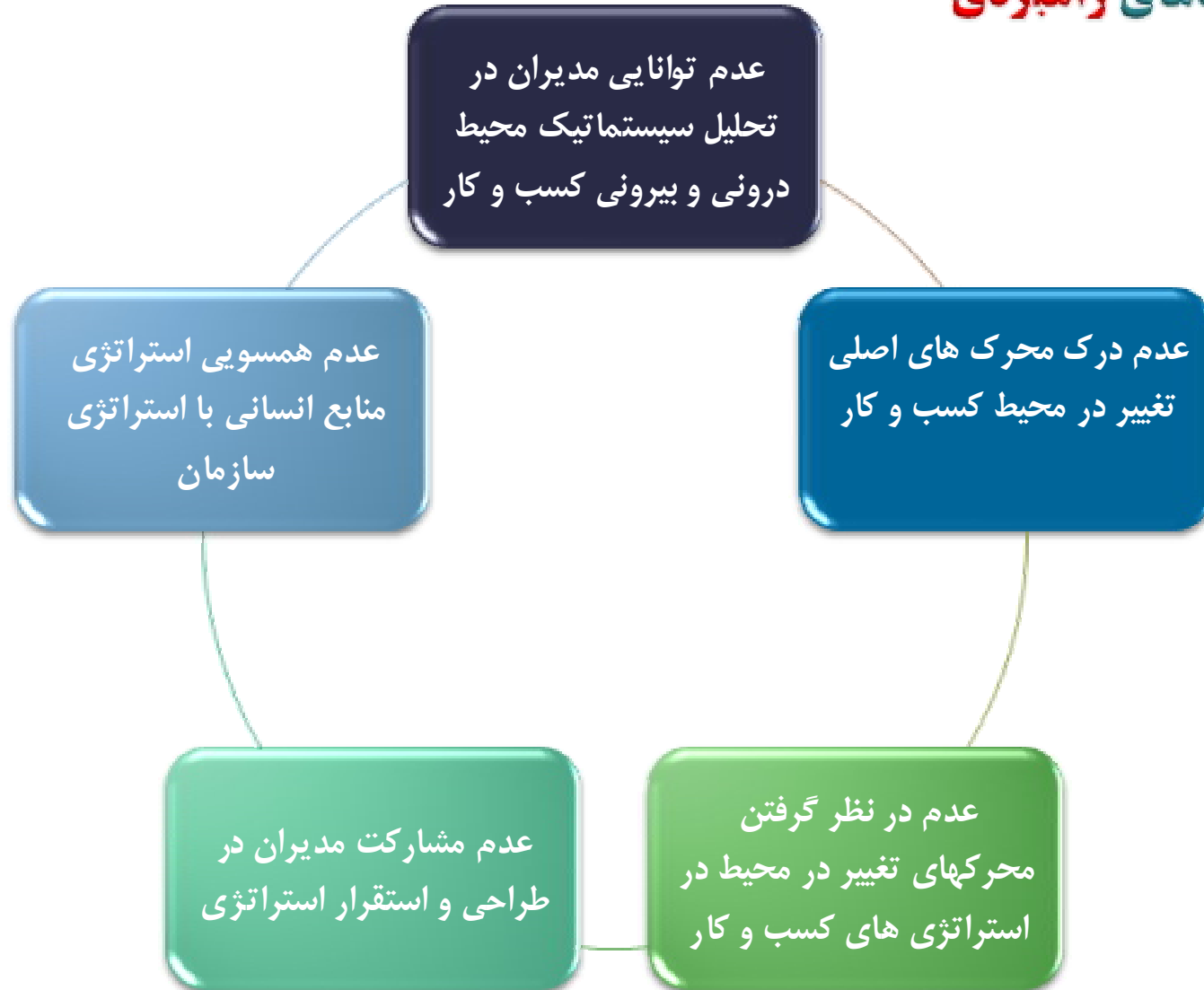
شناسایی ریسک؛ مثالی از طبقه بندی ریسک



طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی



طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی ریسک‌های راهبردی



طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی ریسک‌های فرهنگی



طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی مثالی از ریسک‌های عملیاتی

آسیب به کارکنان در محل کار	کارگریزی	تخلف	نرخ بالای خروج کارکنان	عملکرد ضعیف کارکنان	فقدان مهارت لازم در کارکنان	خالی بودن پست‌های حساس	توزیع نامتناسب حجم کاری	عدم رعایت قوانین و مقررات	
					✓	✓	✓	✓	برنامه ریزی و تأمین
				✓	✓	✓			توسعه
			✓					✓	جبران خدمت
✓	✓	✓	✓	✓				✓	روابط کارو کارکنان

طبقه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی مثالی از ریسک‌های عملیاتی

علت	فرآیند مرتبط	ریسک
<ul style="list-style-type: none"> عدم توجه به قوانین مرتبط به جذب، گزینش، ارتقاء کارکنان و رسیدگی به تخلفات 	<ul style="list-style-type: none"> برنامه‌ریزی و تأمین، جبران خدمت و روابط کار و کارکنان 	عدم رعایت قوانین و مقررات
<ul style="list-style-type: none"> عدم آگاهی از استعدادها و مهارت‌های مورد نیاز عدم جذب افراد متناسب با نیاز سازمان 	<ul style="list-style-type: none"> برنامه‌ریزی و تأمین 	فقدان مهارت لازم در کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> عدم آموزش کافی و مناسب عدم توسعه مهارت‌ها همسو با نیاز سازمان 	<ul style="list-style-type: none"> توسعه 	
<ul style="list-style-type: none"> عدم برآورد صحیح تعداد نیروی انسانی 	<ul style="list-style-type: none"> برنامه‌ریزی و تأمین 	توزیع نامتناسب حجم کاری در کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> عدم وجود فرصت‌های پیشرفت شغلی 	<ul style="list-style-type: none"> توسعه 	نرخ خروج بالای کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> ناعدالانه بودن پرداخت‌ها عدم تناسب پرداخت‌ها با عملکرد افراد عدم مطلوبیت مزایا و تسهیلات رفاهی 	<ul style="list-style-type: none"> جبران خدمت 	
<ul style="list-style-type: none"> وجود رفتارهای تبعیض‌آمیز در سازمان وجود اختلاف میان کارکنان در سطوح مختلف سازمان 	<ul style="list-style-type: none"> روابط کار و کارکنان 	
<ul style="list-style-type: none"> عدم برنامه‌ریزی برای جانشین‌پروری عدم شناسایی نیاز آینده سازمان به مدیران و عناصر اصلی 	<ul style="list-style-type: none"> برنامه‌ریزی و تأمین 	خالی بودن پست‌های حساس

ISO 31000 - Risk management

<http://www.iso.org/iso/home/standards/iso31000.htm>

ایزو ۳۱۰۰۰ بعنوان استاندارد در ۱۳ ام نوامبر سال ۲۰۰۹ انتشار یافت، و استاندارد در اجرای مدیریت ریسک فراهم می آورد. راهنمایی اصلاح شده و هماهنگ ایزو/IEC 73 در همان زمان انتشار یافت. هدف از ایزو ۳۱۰۰۰ قابلیت اجرا و انطباق با هر سازمان "عمومی، خصوصی، شرکت تعاونی انجمن، گروهی یا فردی" می باشد. همچنین توجه اصلی ایزو ۳۱۰۰۰ بعنوان خانواده استاندارد های مدیریت ریسک، برای گروه صنعتی، سیستم مدیریت و یا موضوع خاصی طراحی نشده است بلکه بمنظور فراهم کردن بهترین ساختار عملیاتی و راهنمایی همه عملکردهایی است که با مدیریت ریسک در ارتباط است.

ایزو ۳۱۰۰۰ اصول کلی برای طراحی، ایجاد و اجرای فرایند مدیریت ریسک از طریق یک سازمان را فراهم می آورد. این راهکار بمنظور فرمول سازی فعالیتهای مدیریت ریسک انطباق بیشتری با سازمانهایی دارد که نیاز به استاندارد مدیریت ریسک کاری دارند که سیستم های مدیریت "سیلو-مرکزی" چندگانه را بکار می گیرند.