



جلسه اول:

مقدمه‌ای بر مدیریت منابع انسانی

- ✓ کارکردهای مدیریت منابع انسانی
- ✓ مروری بر نظریه‌های مدیریت منابع انسانی
- ✓ بررسی فضای منابع انسانی در سال ۱۳۹۷

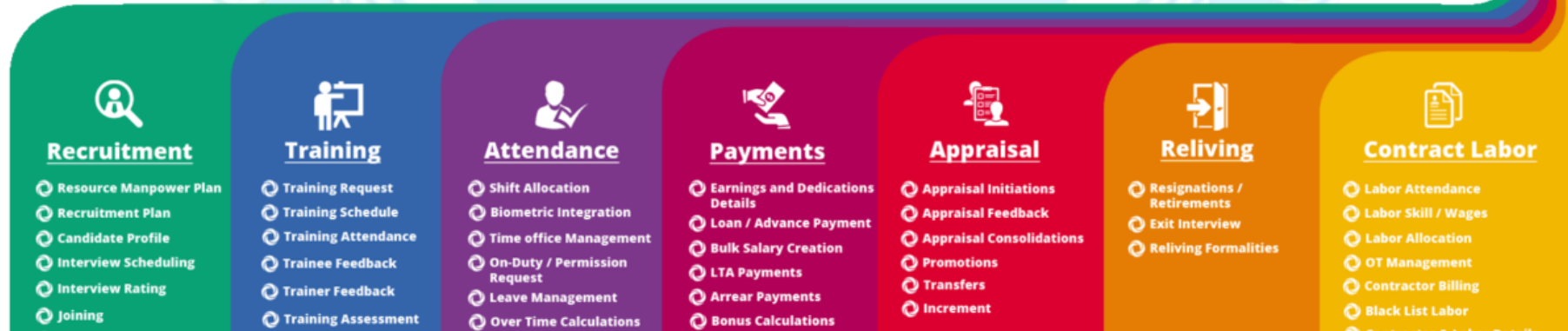
مدرس: محمدرضا شمشیرگر



عملکردهای مدیریت منابع انسانی



Human Resource Management System



عملکردهای مدیریت منابع انسانی

۱ - مقدمات

تجزیه و تحلیل شغل
برنامه ریزی منابع انسانی
استخدام
انتخاب
تعیین سطح
جابه جایی داخلی

عملکردهای مدیریت منابع انسانی

۲ - توسعه

آموزش
توسعه اجرایی
برنامه ریزی و توسعه حرفه ای
توسعه منابع انسانی



عملکردهای مدیریت منابع انسانی

۳ – انگیزه و جبران زحمات

طراحی شغل
برنامه ریزی کار
انگیزه
ارزیابی شغلی
ارزیابی عملکرد
جبران خسارت
انگیزه ها و منافع

عملکردهای مدیریت منابع انسانی

۴ - نگهداشت

سلامت و امنیت
رفاه کارکنان
اقدامات امنیتی اجتماعی



عملکردهای مدیریت منابع انسانی

۵ - عملکردهای یکپارچه

شکایت اداری

انضباط

تیم ها و کار تیمی

معامله جمعی

مشارکت کارکنان و توانمندسازی

اتحادیه های کارگری و انجمن های کارفرمایان

روابط صنعتی



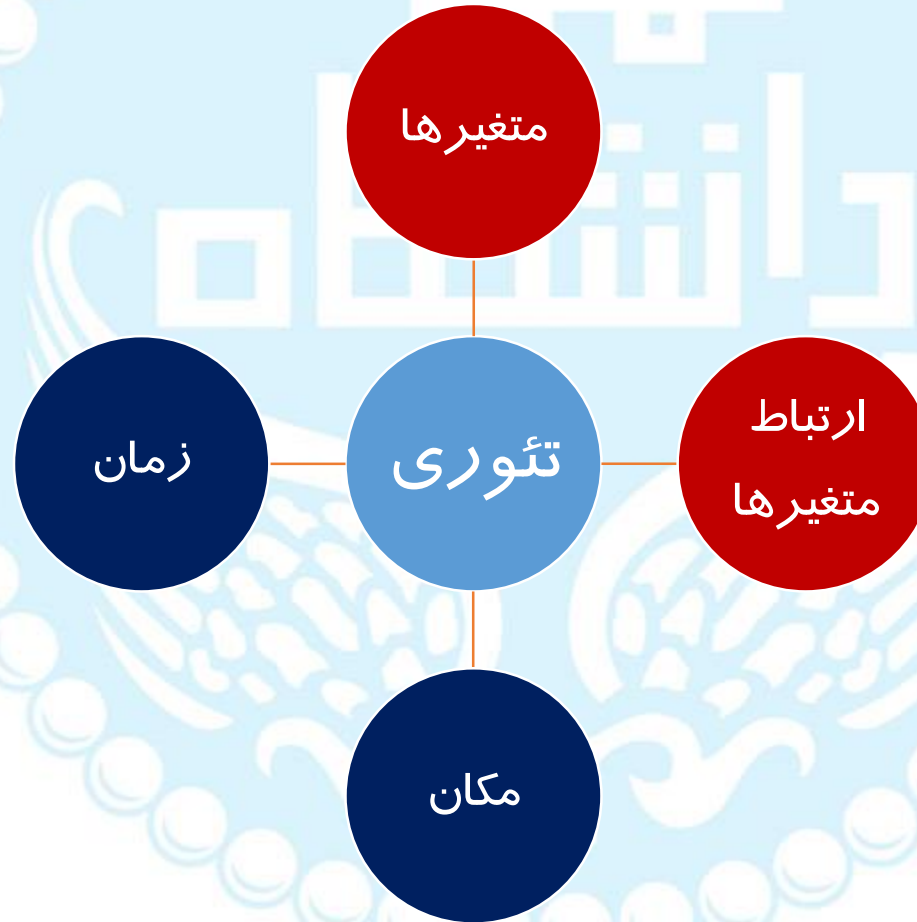
چرا تئوری ها را می خوانیم؟

تئوری ها دیدگاه هایی هستند که مردم نسبت به تجربیات جهانی خود احساس می کنند.

تئوری ها مسیر طی شده هستند



تئوری چیست؟



CIVIL ENGINEERING



امکان استفاده از تئوری ها

شیمی





امکان استفاده از تئوری ها

پزشکی



امکان استفاده از تئوری ها

اقتصاد



امکان استفاده از تئوری ها

علوم اجتماعی و رفتاری

$$2+2\neq 4$$



امکان استفاده از تئوری ها



بهبود عملکرد

هدف:





نمونه یک تئوری: سلسله نیازهای مازلو

نیازهای آدمی از یک سلسله مراتب برخوردارند

رفتار افراد در لحظات خاص تحت تأثیر
شدیدترین نیاز قرار می گیرد.

معنویت، اخلاق، خلاقیت، مهارت، حل
مشکلات، حسن نیت، پذیرش واقعیت

عزت نفس، اعتماد به نفس، موفقیت، احترام
متقابل

پذیرش توسط اجتماع، دوستی، علاقه به
دیگران، ازدواج، ...

امنیت بدنی، سلامتی، اخلاقی، خانوادگی،
شغلی، دارایی ها و ...

نیازهای فیزیولوژیک، مانند خواب و خوراک و
سلامت و ...

TEXT

Context

TEXT

Context

TEXT

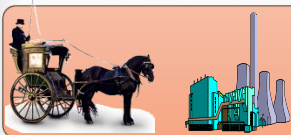
Context

TEXT

Context

راهکار حل مسائل حوزه
منابع انسانی چیست؟

سیر تحول مدیریت منابع انسانی

دوره	تاریخ	نام دوره	واژه
دوره اول	(۱۷۶۰)	انقلاب صنعتی 	نیروی اسب horse force
دوره دوم	(۱۹۱۰-۱۹۴۰)	دوره رفاه 	قدرت یدی / نیروی کار Work force/Manpower
دوره سوم	(۱۹۴۰-۱۹۸۰)	مدیریت کارکنان 	کارکنان Personal
دوره چهارم	(۱۹۸۰-۲۰۰۰)	مدیریت منابع انسانی 	مدیریت منابع انسانی HRM: Human Resource Management
دوره پنجم	(۲۰۰۰-کنون)	مدیریت سرمایه انسانی 	مدیریت سرمایه انسانی HAM: Human Asset Management

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۹۰۰ میلادی	فارابی	تدوین مجموعه ای از صفات مشخص برای یک رهبر اثر بخش و ایده آل را ارائه داده است .
سال ۱۰۸۲ میلادی	کیکاووس بن اسکندر	رعایت شایسته سالاری در گزینش ، انتخاب و انتصاب افراد به مشاغل
سال ۱۱۰۰ میلادی	امام محمد غزالی	فهرستی از خصوصیات یک حاکم را ارائه داده و برای اولین بار مشورت را برای حاکمان مطرح نموده است .
سال ۱۳۴۰ میلادی	لاپاکلی	درباره دفتر داری دوبل مطالبی بیان کرده که نظریات وی اساس حسابداری را تشکیل داده اند.
سال ۱۳۵۹ میلادی	فرانسیس دیمارکو	حسابداری صنعتی را به کار برده است .
سال ۱۳۷۰ میلادی	هین ریخ فن ویک	ساعت مکانیکی
سال ۱۴۱۰ میلادی	برادران سورانزو	شیوه ثبت اقلام در دفاتر روزنامه را بیان کرده است.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۴۱۸ میلادی	باریاریگو	انواع سازمان های تجاری را بیان کرده است .
سال ۱۴۳۶ میلادی	ونیزی ها	حسابداری قیمت تمام شده شامل : توازن و بازرسی برای کنترل ، شماره گذاری موجودی کالا ، استفاده از تکنیک خط زنجیر تولیدی ، استفاده از مدیریت امور کارکنان ، کنترل هزینه و ... را ارائه داده اند .
سال ۱۵۰۰ میلادی	سرتوماس مور	در تأیید تخصصی کردن کار و همچنین تشریح نقاط ضعف مدیریت ، مطالبی ارائه داده است .
سال ۱۵۲۵ میلادی	ماکیاولی	همبستگی در سازمان را مورد تأیید قرار داده ، برای رهبر خوب خصوصیتی بیان کرده است و برتری رهبران و اتکای پیروان آنها را اصل اول پیشبرد هدف های جامعه قرار داده است .
دهه ۱۷۵۰ میلادی	انگلیسیها	انقلاب صنعتی
سال ۱۷۶۷ میلادی	جیمز استوارت	درباره تئوری مبانی اختیار و همچنین اثر اتوماسیون مطالبی ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۷۷۶ میلادی	آدام اسمیت	انتشار کتاب ثروت ملل و تأکید بر اهمیت تقسیم کار و تخصص گرایی. فوائد اصل تخصصی کردن کارها را برای کارگران کارخانه مورد توجه قرار داده و درباره مفاهیم نظارت و محاسبات بازده سرمایه ، مطالبی ارائه شده است . از وی به عنوان مبتکر تقسیم کار یاد می کنند .
سال ۱۷۸۵	توماس جفرسون	توجه متخصصان را به قسمت های قابل تعویض سازمان جلب نمود.
سال ۱۷۸۹ میلادی	فرانسویها	انقلاب کبیر فرانسه
سال ۱۷۹۶ میلادی	الی ویتینی	مطالبی درباره روش علمی مورد استعمال در حسابداری قیمت تمام شده ، کنترل کیفیت و حوزه مدیریت ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۰۰ میلادی	جیمز وات ، مایتوبولتن و سوهو	در مورد روش های استاندارد عملیاتی ، متدهای کار ، طرح ریزی ، دستمزد ، زمانهای استاندارد ، اطلاعات استاندارد ، بیمه کارمندان و موارد استعمال بازرسی و حسابرسی ، مطالبی بیان کرده است .
سال ۱۸۱۰ میلادی	رابرت اون	برخی وی را پدر مدیریت منابع انسانی می دانند . او احتیاج به استفاده و کاربری عملیات کارگزینی را صراحتاً بیان کرد و مسئولیت آموزش کارکنان را به عهده مدیریت نهاد ، برای کارگران خانه های تمیز و مرتب در نظر گرفت .
سال ۱۸۲۰ میلادی	جیمز میل	حرکات انسانی را تجزیه و تحلیل و تلفیق نمود.
سال ۱۸۳۲ میلادی	چارلز بیبج	وی از پیشقراولان مدیریت علمی بوده است. روش های علمی را مورد تأکید قرار داد ، تشریح مختصات شغل را تأیید کرد . تقسیم کار ، مطالعه حرکات و زمان حسابداری قیمت تمام شده و اثر رنگ های مختلف در کارآیی کارمندان را به تفصیل مورد بحث قرار داد ،
سال ۱۸۳۴ میلادی	رابرت اون	پیشگامی در مدیریت منابع انسانی و هدایت و رهبری جنبش اتحادیه تجارت بریتانیا.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۳۵ میلادی	مارشال لافلین و همکارانش	از اولین مخترعان ماشین حساب محسوب می شود که ، به مثابه طلایه داری برای رایانه های امروزی از اهم اقدامات وی بوده است.
سال ۱۸۵۰ میلادی	جیمز استوارت میل	مباحثی را درباره حوزه نظارت ، وحدت فرماندهی ، نظارت کاری و اداری ، تقسیم کار و حقوق و دستمزد ارائه داده است .
سال ۱۸۵۵ میلادی	هنری یور	درباره اصول سازمان ، ارتباطات و اطلاعات مورد استفاده سازمان مباحثی بیان کرده است .
سال ۱۸۵۶ میلادی	دانیل . ی . مکالیوم	درباره موارد استفاده چارت و نمودار در نشان دادن ترکیب سازمانی و کاربرد منظم مدیریت در سازمان راه آهن مباحث خود را بیان داشت .
سال ۱۸۷۱ میلادی	دبلیو . ی . جونیور	مطالعات و مباحثی درباره حرکت و خستگی کارگران و اثر وسایل مختلف روی کار ارائه داده است .
سال ۱۸۸۱ میلادی	جوزف وارتون	درس مدیریت را در سطح کالج به وجود آورد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۸۶ میلادی	هانری میکالف	درباره هنر مدیریت و علم اداره و همچنین شرکت در سود کارخانه ، مباحث خود را مطرح کرده است .
سال ۱۸۸۶ میلادی	گیلمن هنری .ار . تاون	مباحث خود را درباره دانش مدیریت عرضه داشته است .
	فردریک هالسی	درباره سیستم پاداش ، مطالبی را بیان کرده است .
سال ۱۸۹۸ میلادی	مری پارکر فالت	پیشگامی در تأکید بر مزایای مشارکت گروهی و ضرورت تفکر گرایی.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۰۰ میلادی	فردریک وینسلو تیلور	در تحقیقات و آثار خود ، مطالبی نظیر سیستم دستمزد مدیریت کارگاه در ۱۹۰۳ ، هنر برش فلزات و اصول مدیریت علمی را در ۱۹۱۱ در موارد زیر تحت عنوان مدیریت علمی بیان کرده است : مدیریت امور کارکنان ، لزوم همکاری بین کارگر و مدیر ، میزان دستمزد بالا به خاطر کار بیشتر ، تقسیم کار مساوی بین مدیر و کارگر ، کاربرد اصل مدیریت استثناء در کارگاه ، سیستم هزینه ، مطالعه روش ها و فنون ، مطالعه زمان ، تعریف مدیریت علمی در مقابل مدیریت غیر علمی ، تأکید روی شغل مدیریت ، تأکید روی مباحثی چون : تحقیق و استانداردها ، طرح ریزی ، نظارت ، همکاری و مطالب بسیار دیگر
سال ۱۹۰۰ میلادی	گودنو	مباحث خود را در اداره امور دولتی به خصوص مسأله سیاست و اداره بیان داشته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۹۰۰ میلادی	فرانک گیلبرت، لیلیان گیلبرت	مباحث و مطالعه خود را در مورد معرفی علم حرکات بیان کرده اند . کتابهای مهم آنها عبارتند از : سیستم قالب سازی ۱۹۰۸ ، مطالعه حرکت ۱۹۱۱ و در زمینه روانشناسی کارگران .
سال ۱۹۰۱ میلادی	هانری گانت	مباحث خود را در مورد سیستم کار و پاداش و کاربری شیوه انسانی در مورد کارگر ، نمودار گانت و مسئولیت مدیریت در آموزش کارگران ارائه داده است . کتابهای مهم او عبارتند از : کار ، دستمزد و سود ۱۹۱۰ ، رهبری صنعتی ۱۹۱۶ و سازمان برای کار ۱۹۱۹ .
سال ۱۹۱۰ میلادی	هوگو مونستربرگ	پدر روانشناسی صنعتی می باشد . درمورد کاربری علم روانشناسی درباره کارگر و مدیریت ، مطالب خود را بیان داشته است و کتاب روانشناسی و کارآیی صنعتی را انتشار داده است .
سال ۱۹۱۰ میلادی	امرسون	مباحث خود را مورد اصول و مهندسی کارایی بیان داشته و کاربرد عمومی مدیریت عملی را افزایش داده است و کتابهای او عبارتند از : کارایی به عنوان اساس عمل و دستمزد ۱۹۰۰ ، ۱۲ اصل کارایی ۱۹۱۲ ، و انتخاب علمی کارکنان ۱۹۱۳ .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۱۱ میلادی	هرلو.اس. پیرسون	برای اولین بار تشکیل کنفرانس مدیریت علمی را در آمریکا ابداع کرد و مدیریت علمی را از دیدگاه دانشگاهی مورد بحث قرار داد .
سال ۱۹۱۱ میلادی	جی . سی . دنکن	اولین کتاب درسی مدیریت را در سطح دانشگاه نوشت .
سال ۱۹۱۴ میلادی	فردریک دبلیو. لنچستر	تلاش برای کمی کردن برآوردها در مورد عملیات نظامی و پیش بینی نتایج نبرد بر مبنای توان نیروهای انسانی و تسلیحات جنگی.
سال ۱۹۱۵ میلادی	اچ . بی. دروری	مباحث خود را در انتقاد و اصلاح مدیریت علمی بیان داشته است .
سال ۱۹۱۵ میلادی	ا.ا.ف.هاکسی ا.دبلیو.هاریس	مباحث خود را درباره مدل میزان مقرون به صرفه ارائه کردند .
سال ۱۹۱۶ میلادی	توماس ادیسون	بازی جنگ را برای نابودی زیردریایی به وجود آورد .
سال ۱۹۱۶ میلادی	هانری فایول	در کتابش به نام اصول فن اداره ، اولین تئوری نسبتاً کامل مدیریت را پایه گذاری کرد. وی از بانیان اصلی مدیریت به شمار می آید . نکات عمده آثار او عبارتند از : وظایف مدیریت ، اصول مدیریت ، لزوم آموزش مدیریت در مدارس و سازمانها که تمامی به زبان فرانسه می باشند .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۱۶ میلادی	الکساندر چرچ	مباحث خود را درباره مفهوم مدیریت تخصصی بیان داشته و اولین آمریکایی است که مطالعه مدیریت براساس سیستم را که ضمن هر جزء مدیریت با هم و با کل سیستم ، همبسته فرض می شود ، پیشنهاد می کند .
سال ۱۹۱۷ میلادی	کی.ایرلاندج	مطالب خود را درباره تئوری خط نوبت و لزوم کاربردی مدیریت علمی در امور اداری و دفتری بیان کرده است .
سال ۱۹۱۷ میلادی	اردی . تید	در مورد استعمال علم روانشناسی در صنعت ، مطالب خود را ارائه داده است .
سال ۱۹۱۷ میلادی	هنری ال. گانت	استفاده از نمودار میله ای به مثابه یک روش برنامه ریزی
سال ۱۹۱۹ میلادی	ملوریس. ال. کوک	موارد استعمال مختلف علمی را نشان داده است .
سال ۱۹۲۱ میلادی	والتر.وای. اسکالت	در مباحث خود مورد استعمال علم روانشناسی را در تبلیغات و مدیریت امور کارکنان مورد تأیید قرار داده است .
سال ۱۹۲۳ میلادی	اولیور شلدن	درباره فلسفه و اصول مدیریت مباحث خود را بیان داشته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۲۳ میلادی	آلفرد پی. اسلون	به کارگیری فنون جدید در مدیریت کارخانه های اتومبیل سازی جنرال موتور و تبدیل آن به یک غول صنعتی
سال ۱۹۲۴ میلادی	اچ.اف.دوج رونالد.ا.فیشر دبلیو.ا.استوارت اچ.جی.رومیگ	مباحث خود را درباره کاربرد و استنباط آماری ، تئوری احتمالات در بازرسیهای نمونه ای ، کنترل کیفیت ، تئوری ها و متدهای مدرن آماری ، طرح های تجربی و تئوری نمونه گیری و ... بیان نموده اند .
سال ۱۹۲۷ میلادی	آلتن مایو	در کتابهای خود به نام مسائل انسانی تمدن صنعتی در ۱۹۳۳ ، مسائل اجتماعی تمدن صنعتی ۱۹۳۳ ، نظرات خود را درباره روابط انسانی و جنبه های اجتماعی فرد و گروه در سازمان بیان نموده و تأکید زیاد بر فنون را مورد سوال قرار داده است و لزوم تأکید بر مهارتهای انسانی را برای مدیر مطرح ساخته ، تحقیقات بسیار وسیع هاثورن را رهبری کرده است .
سال ۱۹۲۸ میلادی	تی .سی .فریتی	در مورد مبانی آماری تئوری صف مباحث خود را بیان کرده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۲۸ میلادی	لودویک ون برتالانفی	ارائه نظریه سیستمی
سال ۱۹۲۸ میلادی	ماری پارکرفالت	در اثر خود به نام چکیده "اداره دینامیک" که به وسیله «اورویک» جمع آوری شده ، نظرات خود را درباره فلسفه مدیریت براساس انگیزش افراد ، به روش گروهی در حل مسائل و مشکلات مدیریت ، بیان داشته ، مدیریت اقتضایی را برای اولین بار مطرح کرده است.
سال ۱۹۳۰ میلادی	لوترگیولیک	مباحث خود را درباره مدیریت اداری به خصوص وظایف مدیر (POSDCORB) بیان داشته است.
سال ۱۹۳۱	جیمز .د. مونی	مطالب خود را تحت عنوان " اصول جهانی مدیریت" بیان داشته و سیستم مدیریت نظامی را برای سازمان های صنعتی و تجاری مفید قلمداد کرده است .
سال ۱۹۳۶ میلادی	ایلات متحده	پایه گذاری آکادمی مدیریت برای توسعه مطالعات مدیریتی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۳۸ میلادی	چستر بارنارد	کتابهای معروف خود را به نام وظایف مدیران بلند پایه در ۱۹۳۸ ، سازمان و مدیریت در ۱۹۸۲ ، درباره تئوری سازمان ، جامعه شناسی مدیریت و لزوم ارتباطات ، مسائل رهبری سازمان ، سازمان غیر رسمی و سیستم به رشته تحریر درآورده است . با تأکید بر عدم ضرورت فرمانروایی از بالا به پایین و مزایای دعوت کارکنان به همکاری.
سالهای ۱۹۳۸ الی ۱۹۴۵ میلادی	متفقین	استفاده از فنون تحقیق در عملیات در جنگ
سال ۱۹۴۰ میلادی	کوتنز و اودانل	در حال حاضر این دو نویسنده از صاحب نظران و استادان بسیار مشهور مدیریت شمرده می شوند . آنان مکتب عملیاتی مدیریت را ضمن ادغام مدیریت کلاسیک در تحقیقات و نظریات جدید سایر رشته ها ارائه داده ، معتقدند که سایر رشته ها نظیر روانشناسی ، جامعه شناسی ، ریاضی ، آمار و ... هر کدام در پیشبرد هدفهای مدیریت مؤثر بوده اند ولی مکتب اصیل و اصلی مدیریت همان اصول و وظایف کلاسیک مدیریت است که با بهره گیری از رشته های دیگر روز به روز در حال گسترش می باشد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۴۳ میلادی	لیندال اوریک	اصول مدیریت را جمع آوری و تلفیق نموده و طی مجموعه ای بیان داشته است .
سال ۱۹۴۳ میلادی	برل و مینز	انتشار کتاب شرکت سهامی جدید و دارایی خصوصی با تأکید بر اینکه نفوذ صاحبان سهام بر مدیران کاهش یافته است.
سال ۱۹۴۷ میلادی	هربرت سایمون	صاحب نظر نامی مدیریت که یکی از محکمترین مبانی نظری سازمان اداری را در زمینه رفتار و اتخاذ تصمیم بیان کرد و تنها دانشمند مدیریت است که به دریافت جایزه علمی نوبل نائل گردیده است . نظریات این دانشمند نیز در کتاب بسیار معروف «رفتار اداری» با نگاهی علمی به "تصمیم گیری" و "معقولیت نسبی تصمیم" مورد توجه قرار گرفته است.
سال ۱۹۴۸ میلادی	کرت لوین	در کتاب های خود به نام حل تضادهای اجتماعی در ۱۹۲۵ ، تئوری میدانی در علوم اجتماعی در ۱۹۱۵ ، در زمینه تحریک گروهی و تئوری ها ، تحقیقات مهمی را ارائه داده است . و همچنین مدل تغییر رفتار فرد را مطرح نموده است و بر عوامل محیطی به منزله ی یکی از عوامل تعیین کننده ی رفتار تأکید دارد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۴۸ میلادی	لستر کوچ و جان فرنچ	مطالعه در مورد مسأله مقاومت در برابر تغییر
سال ۱۹۴۸ میلادی	چالالز.ا.مریام	مباحث خود را له و علیه انقلاب اداری در امور دولتی بیان داشته است .
سال ۱۹۴۸ میلادی	ماکس وبر	در آثار معروف خود به نام سازمان های اجتماعی در ۱۹۲۵ ، تئوری میدانی در علوم اجتماعی در ۱۹۱۵ ، در زمینه تحریک گروهی و تئوری ها ، تحقیقات مهمی را ارائه داده است .
سال ۱۹۴۸ میلادی	والتر استوارت	در کتاب "کنترل کیفیت اقتصادی" در ۱۹۳۰ ، تئوری آمار استنباطی و احتمالات را در کارخانجات «بل» در مسائل اقتصادی به کار گرفت و نمودارهای آماری را به وجود آورد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۴۹ میلادی	نوربرت وینر	در مباحث خود مسأله سیاست اداری را در افکار مدیریت
دهه ۱۹۵۰ میلادی	طرفداران مکتب روابط انسانی	ظهور مکتب روابط انسانی
دهه ۱۹۵۰ میلادی تا کنون	باکس و جنکینز ، کان و توکر ، بولدینگ ، فورستر	این دانشمندان را باید از صاحب نظران بنام علم مدیریت به حساب آورد که هر کدام سعی بر آن دارند مبانی ریاضی ، مقداری و سیستمی سازمان را محکم نموده
سال ۱۹۵۰ میلادی	برتالانفی	به خاطر نظریه عمومی سیستم هایش می تواند در زمره صاحب نظرانی که به مدیریت کمک فراوانی کرده اند دانست
سال ۱۹۵۰ میلادی	هومانز	هومانز نیز یکی از اولین صاحب نظران سازمان به عنوان یک سیستم اجتماعی به شمار می آید که اولین نظریات را درباره سیستم سازمان ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۰ میلادی	سیلز و اشتراوس	به عنوان صاحب نظران نامی رفتار سازمانی و نویسندگان یکی از بهترین کتابهای مدیریت منابع انسانی به شمار می آیند . این دو نویسنده تجربه و تحقیقات طولانی در زمینه رفتار سازمانی داشته و سعی نموده اند که مباحث خود را از قالب محدود و کلاسیک مدیریت نیروی انسانی بیرون آورده ، مباحث وسیعتری چون اثر محیط بر فن آوری و ساخت سازمان را روی افراد مورد بحث قرار دهند .
سال ۱۹۵۰ میلادی	تنن بام	از کسانی است که برای اولین بار نظریه موقعیت رهبری سازمانی را مطرح ساخته ، رفتار رهبر سازمان را تابع موقعیت ، روابط بین رهبر و پیرو و ... دانسته است .
سال ۱۹۵۰ میلادی	روم	یکی دیگر از دانشمندان صاحب نظر مدیریت و از روانشناسان بنام است که تحقیقاتش در زمینه انگیزش و رهبری سازمانی بسیار معروف است به خصوص در سالهای اخیر نظریه هنجاری خود را در رهبری مطرح نموده و گفته است که به جای توصیف رهبری می توان رهبری را بر تجویز رفتار خاص پی ریزی کرد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۰ میلادی	رایس	از جامعه شناسان معروف مؤسسه تاویستاک لندن است که سیستم (اجتماعی-فنی) سازمان را مطرح نموده است .
سال ۱۹۵۰ میلادی	اودیورنه	وی از صاحب نظران جدید محسوب می شود که در زمینه آموزش به کمک هدف و مدیریت به کمک هدف ، از صاحب نظران نامی بحساب می آید .
سال ۱۹۵۱ میلادی	لویت	لویت از روانشناسان نامی مدیریت و صاحب کتاب کلاسیک روانشناسی مدیریت می باشد . این دانشمند سعی نموده است که علاوه بر نکات روانشناسانه مدیریتی مسأله تغییر در سازمان را از ابعاد ساختی ، فن آورانه و انسانی مورد بحث قرار دهد .
سال ۱۹۵۱ میلادی	نیومن و وارن	این دو دانشمند سابقه طولانی در فرآیندهای مدیریت داشته اند . آنان مانند کوتتز و اودانول معتقدند که مکتب اصیل مدیریت مکتب فرآیندی مدیریت است و بقیه رشته ها فقط به این رشته اصلی کمک می کنند ، کتاب قدیمی و تجدید نظر شده فرآیندهای مدیریت آنها هنوز جای خود را بین متخصصان و اهل نظر بازنگاه داشته است .
سال ۱۹۵۱	فرانک آبرامز	در مباحث خود مسأله ساست اداری را در افکار مدیریت دوباره مورد بررسی قرار داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۲ میلادی	آی. بی. ام	تولید و توزیع نخستین سیستم پردازش الکترونیکی داده ها
سال ۱۹۵۳ میلادی	کیت دیویس	تشریح اهمیت سازماندهی اطلاعات و ابداع واژه "ارتباطات خوشه ای"
سال ۱۹۵۴ میلادی	ژوزف ماسی	ژوزف ماسی را باید از مبتکران اصلی مکتب به اصطلاح مدیریت فرآیندی به شمار آورد . این دانشمند یکی از اولین کارها را در زمینه طبقه بندی تئوری های مدیریت ارائه داده است و در نظریات و تحقیقات خود ، تأکید خاصی به جنبه های علمی مدیریت کرده است .
سال ۱۹۵۴ میلادی	پیتر دراگر	انتشار کتاب عمل مدیریت و ترویج نظریه "مدیریت بر مبنای هدف"
سال ۱۹۵۴ میلادی	گلدنر	این نویسنده ، از جامعه شناسان معروف و ساخت گرای سازمان بوده است .
سال ۱۹۵۴ میلادی	ویلیام اسکات	اسکات نیز از صاحب نظران مشهور معاصر در مدیریت می باشد . وی جزو اولین کسانی است که سعی نموده روش سیستم و مفهوم سیستم را در سازمان مدیریت بطور کاربردی مطرح نماید .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۴ میلادی سال ۱۹۷۵ میلادی سال ۱۹۵۴ میلادی	سلزنیک مرتون میشل	راجع به آثار منفی و پیش بینی نشده بروکراسی در سازمان نظریات جالبی داشته اند و در عین حال از طرفداران بروکراسی نیز به شمار می آیند . به خصوص سلزنیک تحقیقات ممتدی در سازمان دره تنسی آمریکا داشته و نظریات و تحقیقات جالبی را ارائه داده است .
سال ۱۹۵۵ میلادی	ماینر	وی از دانشمندان رفتاری سازمان بوده و در زمینه تئوری سازمان و فرآیندهای مدیریت و مباحث امور کارکنان ، کتب با ارزشی ارائه داده است .
سالهای ۱۹۵۶ الی ۱۹۵۸ میلادی	شرکت مشاوره مدیریت بوز ، الن همیلتون (پرت) جی.ئی.کلی و ام.آر. واکر (سی.پی.ام)	ارائه فنون پرت و سی.پی.ام برای برنامه ریزی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۷ میلادی	اسکینر	یکی از روانشناسان پیشرو است که آثارش علاوه بر آموزش و پرورش و روانشناسی ، در رشته مدیریت نیز دارای ارزش و تأثیر قابل توجهی بوده است . نظریه یادگیری شرطی ، به خصوص انگیزش مدیریت وی مورد استفاده فراوان قرار گرفته است .
سال ۱۹۵۷ میلادی	بلاور	در زمینه بوروکراسی مسأله تفکیک و تقسیم کار در سازمان رسمی ، صاحب نظریات و تحقیقات جالبی است .
سال ۱۹۵۸ میلادی	ویکتور تامپسون	یکی از ساخت گرایان و جامعه شناسان معروف است که در زمینه ساخت رسمی و بوروکراتیک سازمان و ابداع و نوآوری در آن نظریات جالبی ارائه داده است .
سال ۱۹۵۹ میلادی	داگلاس مک گریگور	ارائه نظریه X و نظریه Y در مورد مفروضات مدیران
سال ۱۹۵۹ میلادی	ویلیام وایت	ویلیام وایت نیز به خاطر کتاب معروفش "انسان سازمانی" به معروفیت رسیده است .
سال ۱۹۶۰ میلادی	اشتراوس	اشتراوس هم به تنهایی و هم با همکاری دانشمند دیگر سیلز ، دارای آثار برجسته در زمینه علوم رفتاری مدیریت می باشد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۰ میلادی	فرنچ	فرنچ نیز از صاحب نظران مشهور علوم رفتاری سازمان بوده ، خصوصاً در زمینه بهسازی سازمانی کتاب ارزنده ای را ارائه داده است . قبل از این کار مشهور ، این دانشمند یکی از کتابهای مشهور مدیریت امور کارکنان را از دیدگاه سیستم به رشته تحریر درآورده است . بیشتر سعی او در کتاب اخیرش تصویر مفاهیم سیستمی در عمل بوده است . مثلاً مسأله سیستم (فرآیند) و همبستگی این مطالب را در سازمان و امور کارکنان بحث کرده است .
سال ۱۹۶۰ میلادی	کریس آرگریس	دانشمند و روانشناس نامی عصر حاضر است که نظریه امتزاج و نظریات دیگر او در زمینه ی آثار سازمان های رسمی بر رشد و علاقه فرد ، شهرت عام داشته ، نظریات دیگرش نیز در زمینه آموزش های آزمایشگاهی و بهسازی سازمانی معروف می باشد . انتشار کتاب شخصیت و سازمان و بحث در مورد تضاد میان سیستم و فرد از آثار بجای ماندنی دیگر از او بشمار می آید .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۰ میلادی	هرزبرگ	از روانشناسانی است که در زمینه انگیزش افراد به کار و عوامل انگیزشی و عوامل ناراضی کننده در کار نظریه معروفی ارائه داده است که در نظریات سایر متخصصان در این زمینه مؤثر بوده است . (ارائه نظریه دو ساحتی انگیزش)
سال ۱۹۶۰ میلادی	ادوارد لورنز (ریاضی دان)	مطالعاتی که زمینه ی نظریه آشوب را فراهم ساخت.
سال ۱۹۶۱ میلادی	پیگورز و مایر	این دو دانشمند نیز ، از نویسندگان مشهور کلاسیک مدیریت امور کارکنان بوده که اثر آنها مورد توجه خاص استادان و دانشجویان دانشگاه ها و همچنین مدیران قرار گرفته است .
سال ۱۹۶۱ میلادی	هرسی و بلانچارد	هرسی و بلانچارد نیز از روانشناسان سازمان ، صاحب نظریه بلوغ در مدیریت هستند .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۱ میلادی	رنسیس لیکرت	ارائه مدل سیستمهای رهبری با رهیافتی اقتضایی
سال ۱۹۶۲ میلادی	آلفرد چندلر	انتشار کتاب "استراتژی و ساختار" و مطالبی در مورد نحوه تبعیت طراحی سازمان از استراتژی آن
سال ۱۹۶۲ میلادی	بلاو و اسکات	این دو دانشمند از جامعه شناسان نامی سازمان بوده و در زمینه سازمان رسمی و بوروکراسی دارای تحقیقات و نظریات با ارزشی هستند .
سال ۱۹۶۳ میلادی	سی. درت و مارچ	انتشار کتاب نظریه رفتاری شرکت بزرگ و مطالبی در مورد ممانعت "رفتارهای سیاسی درون سازمان" از "دستیابی سازمان به حداکثر سود".
سال ۱۹۶۴ میلادی	پرستوس	نام پرستوس نیز به خاطر مطرح کردن سازمان به عنوان یک واحد مهم اجتماعی در اینجا شایسته ذکر است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۴ میلادی	جیمز تامپسون	از جامعه شناسان و نظریه پردازان ساخت گرای مشهور به شمار می رود که در زمینه ارتباط محیط با سیستم سازمان ، اثر محیط بر ساخت ، فن آوری و اتخاذ تصمیم آن اثر مشهور خود را به نام «سازمان در عمل» به رشته تحریر درآورده و برای نظریه پردازان اقتضایی اثر جالبی باقی گذاشته است .
سال ۱۹۶۴ میلادی	رابرت بلیک و جین موتن	ارائه مدل سبک سنج مدیریت (شبکه مدیریت)
سال ۱۹۶۴ میلادی	استاگدایل	از صاحب نظران و محققان روز مدیریت می باشد و کتاب کاملی در زمینه رهبری ارائه داده و به مباحث امور کارکنان ، کتب با ارزشی ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۶۵-۱۹۵۴ میلادی	آبراهام مزلو	بنیانگذار و رهبر معنوی جنبش روانشناسی انسانگرا می باشد . نظریه سلسله مراتب نیازهای او و همچنین روانشناسی عالی مدیریت وی ، تأثیرات زیادی بر آثار صاحب نظران معاصر گذاشته است .
سال ۱۹۶۵ میلادی	ادگار شاین	از روانشناسان نامی سازمان سازمان می باشد که آثار و تحقیقات متعددی در زمینه روانشناسی سازمان ، مشاوره فرآیندی و موارد دیگر از خود باقی گذاشته و از صاحب نظران مهم سازمان به حساب می آید .
سال ۱۹۶۵ میلادی	فیفینر و شرود	دو نفر از صاحب نظران نامی سازمان مدیریت هستند که یکی از کتابهای کلاسیک را درباره سازمانهای اداری به رشته تحریر درآورده اند . با این کتاب شکاف بین صاحب نظران مدیریت دولتی و صاحب نظران خصوصی به حداقل رسیده است . موارد مشترک زیادی در این کتاب مورد توجه این دو دانشمند مدیریت دولتی قرار گرفته است که صاحب نظران مدیریت خصوصی نیز به طور مشابه آنها را مورد توجه و تأکید قرار داده اند .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۵ میلادی	پرو	چارلز پرو از جامعه شناسان محیط گرای سازمانی است که معتقد است محیط عامل اصلی در مدیریت بوده و فن آوری ساخت سازمانی را دیکته می نماید .
سال ۱۹۶۵ میلادی	اتزیونی	یکی دیگر از جامعه شناسان ساخت گرای بسیار سرشناس مدیریت است که در کتابهای معروف خود چون سازمانهای جدید و سازمانهای مقایسه ای و ... نظریات بسیار جالبی را در زمینه اثر بخشی و کارایی ، هدف تشریحی و هدف علمی ، فرق سازمان های حرفه ای و غیر حرفه ای و مسائل دیگر ارائه داده است .
سال ۱۹۶۵ میلادی	جون وودوارد	خانم جون وودوارد نیز یکی دیگر از دانشمندان معروف انگلیسی است که با تحقیقات ممتد خود به نظریه اقتضایی مدیریت کمک فراوان نموده است و. این دانشمند جزو اولین نویسندگان انگلیسی است که قبل از نویسندگان آمریکایی مسأله اقتضا را در مدیریت مطرح نموده است . یافته هایی در باره تأثیر فن آوری بر ساختار و روشهای سازماندهی نیز داشته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۵ میلادی	وارن بنیس	از روانشناسان نامی مدیریت می باشد که در طرفداری از دموکراسی و رد بوروکراسی در جوامع موقت امروزی ، آثار معروفی از خود باقی گذاشته و در زمینه تغییر و بهسازی سازمان نیز آثار و نظریات مهمی ارائه داده است .
سال ۱۹۶۵ میلادی	کاتز و کان	از روانشناسان معروف سازمان هستند . یکی از آثار بسیار جالب آنها در زمینه سازمان به عنوان یک سیستم باز و اهمیت نقشهای سازمانی در مدیریت می باشد که آن را از خود به یادگار گذاشته اند و با نگرشی سیستمی مباحث مدیریت را مورد بحث قرار داده اند.
سال ۱۹۶۵ میلادی	برنزو استاکر	نظریه معروف خود را تحت عنوان سیستم مکانیکی و سیستم ارگانیکی سازمان ، ارائه دادند و مشخص ساخته اند که هرکدام از سیستم های فوق مناسب شرایط محیط خاص خود می باشند .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۵ میلادی	فیدلر	یکی از صاحب نظران و روانشناسان صاحب نام مدیریت می باشد . تحقیقات ممتدی در زمینه ی رهبری دارد که منجر به پی ریزی نظریه معروف «اثربخشی رهبری» شده و ضمن آن اظهار داشته که می توان شرایط شغل را بر قامت رهبران به طور مناسب دوخت و آن را به جای استراتژی تطابق رهبر خاص با شغل خاص به کار گرفت.
سال ۱۹۶۵ میلادی	هاوس	یکی از محققان و صاحب نظران معروف سازمان بوده . نظریه معروف (جاده مقصد) وی در رهبری ، کمک مؤثری در رهبری سازمان نموده است و با همکاری صاحب نظران دیگر کتب مختلفی در زمینه بهسازی سازمانی ، رفتار سازمانی و فرآیندهای سازمانی دارد .
سال ۱۹۶۵ میلادی	کرت و مارچ	از صاحب نظران نامی سازمان بوده ، نظریه رفتاری آنها در سازمان ، مشهور و مورد استناد دانشمندان متعدد قرار گرفته است . ضمن اینکه مارچ خود نظریات مشهوری را به کمک هربرت سایمون در کتاب «سازمانها» پرورش داده و خود نیز برای اولین بار در ۱۹۶۵ کتاب «متون سازمان» را جمع آوری نمود.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۶ میلادی	پیو	فعالیت در زمینه تئوری سازمان و همچنین اندازه گیری عوامل محیطی سازمان.
سال ۱۹۶۷ میلادی	فیلی ، هاوس و وکر	این سه دانشمند از صاحب نظران جدید و بالقوه توانای رفتار سازمانی به حساب می آیند و کتاب «مدیریت سازمانی» آنها با اقبال خوبی روبرو شده است .
سال ۱۹۶۹ میلادی	لارنس و لورش	بر اساس تحقیقات دیگر دانشمندان و جامعه شناسان انگلیسی و تحقیق در سازمان های صنعتی انگلیس ، برای اولین بار تحت عنوان تئوری اقتضایی مدیریت ، نظریه خود را در کتاب معروفشان به نام «سازمان و محیط» ارائه داده اند.
سال ۱۹۶۹ میلادی	لیترر	لیترر نیز از صاحب نظران و محققان تئوری مدیریت بوده ، آخرین کتابش تحت عنوان «مقدمه ای بر مدیریت» ، با دیدگاه جدید سیستمی مورد بحث قرار گرفته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۷۰ میلادی	لوتانز	لوتانز نیز از صاحب نظران رفتاری سازمان بوده ، کتابهای نسبتاً معروفی را در زمینه رفتار سازمانی و روش اقتضایی مدیریت ارائه داده است . این دانشمند جزو کسانی است که مبحث رفتار سازمانی را از حالت پراکنده خارج ساخته و چارچوب منظم علمی به آن داده است .
سال ۱۹۷۰ میلادی	پرتر ، لاولر و هاکن	از صاحب نظران رفتاری سازمان هستند ، نظریه معروف آنها در زمینه تئوری (جاده- مقصد) معروف و صاحب یکی از کتابهای معروف «رفتار در سازمان» می باشند .
سال ۱۹۷۰ میلادی	جیمز یورک (ریاضی دان)	مطالعاتی که مبنای نظریه آشوب قرار گرفت
سال ۱۹۷۰ میلادی	نظریه پردازان اقتضایی	ارائه نظریه اقتضایی و تأکید بر "مدیریت و رهبری بر مبنای مقتضیات".
سال ۱۹۷۱ میلادی	شرکت اینتل	تولید و توزیع ریزپردازنده (تراشه کامپیوتر) و توسعه کامپیوترهای شخصی و تسری فن آوری اطلاعات برای استفاده مدیران سطوح مختلف.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۷۲ میلادی	هیگز و گولت	این دو از نویسندگان جدید مدیریت بوده و سعی بر آن دارند که مدیریت را از دیدگاهی فرآیندی مورد بحث قرار دهند .
سال ۱۹۷۴ میلادی	رابرت جی. هونس و ترنس آرمیشل	ارائه نظریه رهبری مسیر- هدف
سال ۱۹۷۴ الی ۱۹۸۱ میلادی	هاینز و ماسی هربرت	به طور مشترک کتب مختلفی در اقتصاد مدیریتی نوشته اند و از صاحب نظران دیگر مدیریت در رفتار سازمانی به حساب می آیند.
سال ۱۹۷۷ میلادی	زابت مارس کاتتر	انتشار کتاب مردان و زنان سازمان و مطالبی در مورد ممانعت سلسله مراتب اداری از پیشرفت خانمها در سازمان
سال ۱۹۸۰ میلادی	صاحب نظران مدیریت	توسعه رشته مدیریت در دو بخش عمده علوم رفتاری و مدیریت راهبردی و استراتژیک
سالهای ۱۹۷۹ و ۱۹۸۰ میلادی	هنری میتنبرگ	از دانشمندان رفتاری سازمان و از صاحب نظران بسیار جدید سازمان بوده ، نظریه او درباره انواع ساختار پنجگانه و نقشهای مدیری سازمان مشهور می باشد (نظریه نقشها و الگوهای ساختار سازمانی). وی کتب و مقالات متعددی را در دودهمه آخر قرن متشر ساخته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۸۱ میلادی	شرکت مک کنزی	شرکت مشاوره ای مک کنزی ، به تازگی نظریه "۷ اس" مدیریت را رایج ساخته اند که هر "اس" آن شامل کلیدی در مدیریت به حساب می آید .
سال ۱۹۸۱ میلادی	ویلیام توشی و ژوزف ام. جوران	ارائه نظریه Z در مورد چگونگی استفاده از سبک مدیریت ژاپنی به وسیله مدیران آمریکایی. از دهه ۱۹۷۰ به بعد مدیریت ژاپن با ویژگی های خاص خود (استخدام تمام عمر کارمندان و شیوه تصمیم گیری جمعی) ، اثر جالبی بر مدیریت غرب گذاشته و بنیان گذار تئوری جدید در مدیریت شده است که ضمن آن اصول مدیریت ژاپن با فرهنگ محیط خاص غربی ها در هم آمیخته زمینه تئوری خاص Z را پی نهاده است .
سال ۱۹۸۲ میلادی	توماس پیترز رابرت واترمن	ارائه نظریه کمال مدیریت
سال ۱۹۸۲ میلادی	سالوپا	پرداختن به تئوری و استفاده از آن .
سال ۱۹۸۲ میلادی	کوجاوا	بررسی هایی در زمینه مدیریت آمریکا با روش ژاپنی انجام داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۸۵ میلادی	مایکل پورتر	انتشار کتاب مزیت رقابتی و تشریح اصول اساسی رقابت و تعیین استراتژی
سال ۱۹۸۶ میلادی	ادوارد دمینگ	انتشار کتاب خروج از بحران
سال ۱۹۸۷ میلادی	جانسون و کاپلان	انتشار کتاب روائی از دست رفته و مطالبی در مورد اینکه سودمندی حسابداری برای مدیران کاهش یافته است.
سال ۱۹۸۹ میلادی	رابینز	از محققان جدید مدیریت بوده و کتابهای مهم او عبارتند از : تئوری سازمان ، رفتار سازمانی ، مدیریت منابع انسانی و ...
سال ۱۹۹۰ میلادی	پیتر سنج	انتشار کتاب معروف اصل پنجم که موجب شهرت "نظریه یادگیری سازمانی" شد.
سال ۱۹۹۴ میلادی	کلین و پوراس	انتشار کتاب بنا برای بقا و تشریح ارتباط طول عمر یک شرکت با هدفها و میزان بصیرت آن
سال ۱۹۹۸ میلادی	مجموعه ای از صاحب نظران قرن حاضر	بیان نظریه فرانوگرایی ، اقدام به انتخاب راهبردها و استراتژیهای برای برخورد با چالشهای قرن آینده ، سازمان مجازی و ...

فضای منابع انسانی ایران در سال ۱۳۹۷

وضعیت شغل در بازار کار فعلی

نرخ بیکاری فارغ التحصیلان: ۴۰٪

فقدان تخصص

چرا افراد بیکار می مانند؟!

ورود به بازار کار اشیاع شده

وضعیت شغل در بازار کار فعلی

نرخ بیکاری فارغ التحصیلان: ۴۰٪



ظاهراً به ازای هر ۱۰۰ نفر،
۶۰ فرصت شغلی وجود دارد و
۴۰ نفر بیکار می مانند.

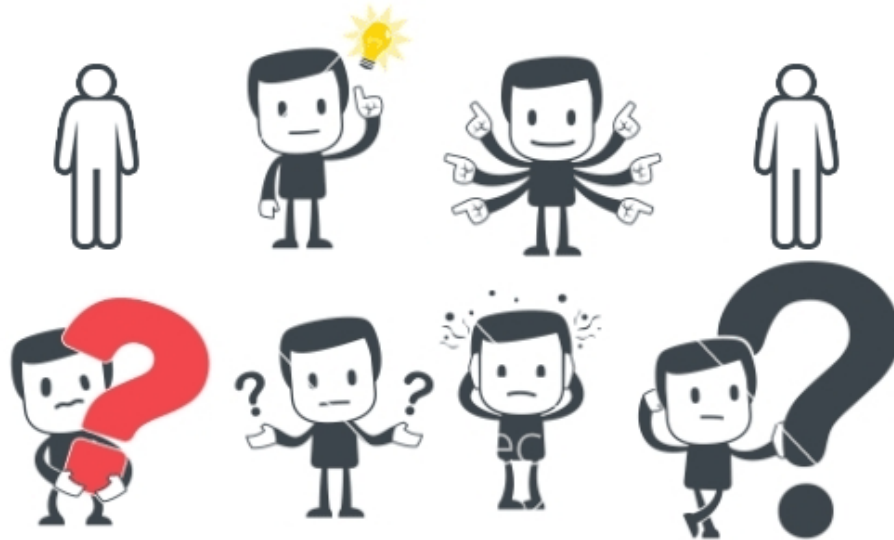
۸۰ فرصت شغلی

۲۰ نفر نیروی ماهر

۴۰ نفر نیروی تحصیل کرده بدون مهارت

۲۰ فرصت شغلی ظرفیت خالی

ظرفیت
استخدام
موجود



افراد بیکار

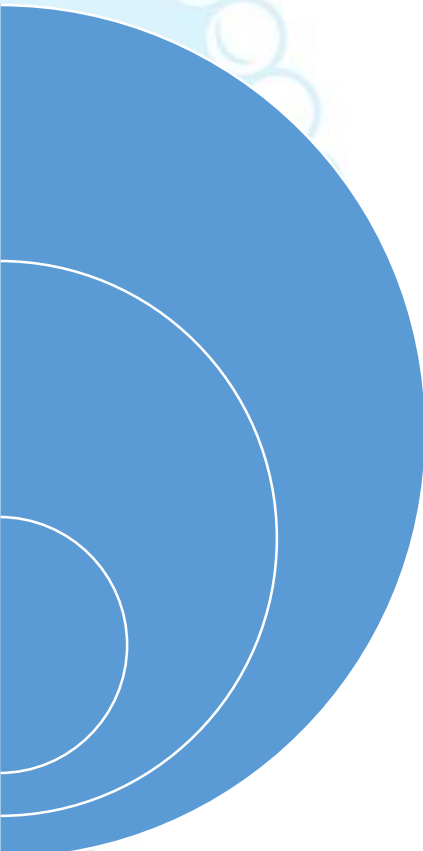




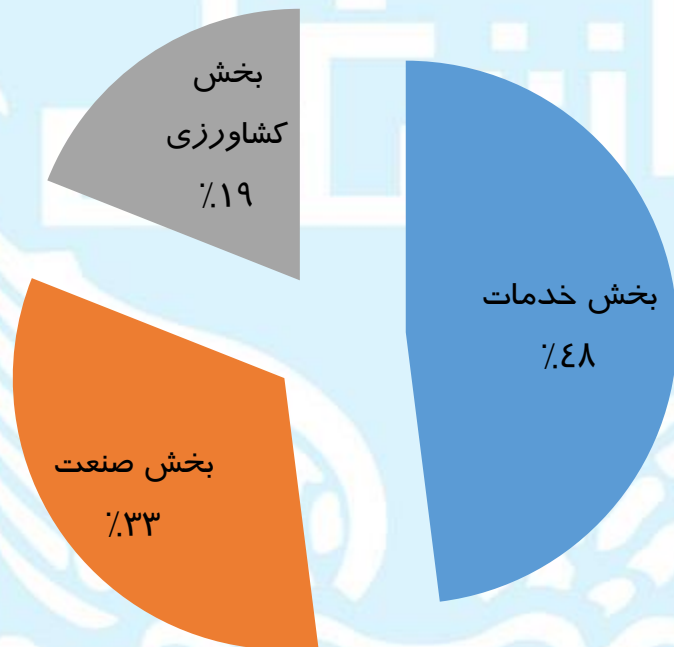
انواع سابقه کار



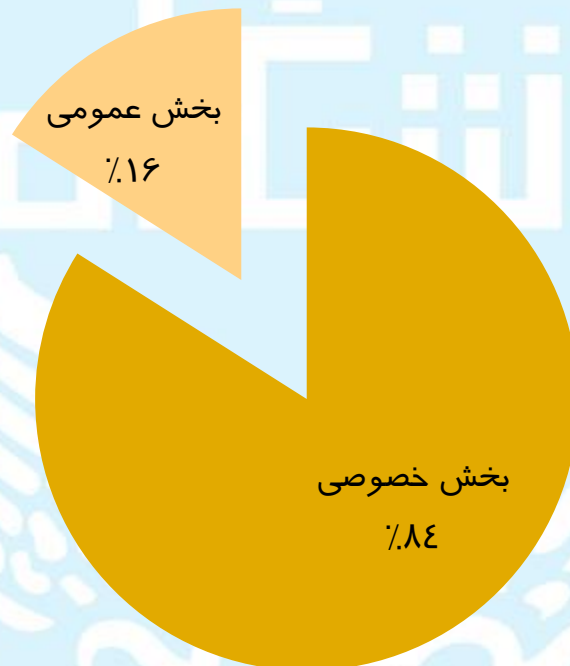
محل کار از نظر مالکیت

• شرکت های خصوصی • نهادهای خصوصی	خصوصی	
• شهرداری ها • نهادهای عمومی	عمومی	
• سازمان ها و شرکت های دولتی • نهادهای حکومتی	دولتی	

سهم اشتغال بخش های اقتصادی



سهم اشتغال بخش های عمومی و خصوصی



قانون مدیریت خدمات کشوری (مصوب ۱۳۸۶)

ماده ۲۴ - در راستای اجراء احکام این فصل کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند از تاریخ تصویب این قانون اقدامات ذیل را انجام دهند:

ج - حداکثر معادل یک سوم کارمندان که به روش‌های بازنشستگی، بازخریدی، استعفاء و سایر موارد از خدمت دستگاه‌های اجرایی خارج می‌شوند استخدام نمایند.

ماده ۴۵ - از تاریخ تصویب این قانون، استخدام در دستگاه‌های اجرائی به دو روش ذیل انجام می‌پذیرد.

الف - استخدام رسمی برای تصدی پست‌های ثابت در مشاغل حاکمیتی.

ب - استخدام پیمانی برای تصدی پست‌های سازمانی و برای مدت معین.

انواع کار از نظر قرارداد

۱ - رسمی

۲ - پیمانی

۳ - قراردادی (مدت معین)

۴ - پروژه ای (کار معین)

۵ - ساعتی



نکته

بیشترین احتمال استخدام در
بخش خصوصی
است

انواع کار از نظر زمانی



تفاوت در وضعیت تاهل



تفاوت در جنسیت



خانم



آقا



کار

آن دسته از فعالیت های اقتصادی (فکری و یا بدنی) که به منظور کسب درآمد (نقدی و یا غیرنقدی) صورت پذیرد و هدف آن تولید کالا یا ارائه خدمت باشد، کار محسوب می شود.

جمعیت فعال اقتصادی

تمام افراد ۱۰ ساله و بیشتر (حداقل سن تعیین شده)، که در هفته تقویمی قبل از آمارگیری (هفته مرجع) طبق تعریف کار، در تولید کالا و خدمات مشارکت داشته (شاغل) و یا از قابلیت مشارکت برخوردار بوده اند (بیکار)، جمعیت فعال اقتصادی محسوب می شوند.

جمعیت غیرفعال اقتصادی

تمام افراد ۱۰ ساله و بیشتر که در طول هفته مرجع طبق تعریف، در هیچ یک از دو گروه شاغلان و بیکاران قرار نمی گیرند، جمعیت غیرفعال اقتصادی محسوب می شوند.

نرخ مشارکت اقتصادی (نرخ فعالیت)

نرخ مشارکت اقتصادی حاصل تقسیم جمعیت فعال بر جمعیت در سن کار است.

$$\text{نرخ مشارکت اقتصادی} = \frac{\text{جمعیت فعال ۱۰ ساله و بیش تر (یا ۱۵ ساله یا بیش تر)}}{\text{جمعیت ۱۰ ساله و بیش تر (یا ۱۵ ساله یا بیش تر)}} \times ۱۰۰$$

نرخ مشارکت اقتصادی در فاصله سال‌های ۹۰-۱۳۸۵ از ۴۰.۰۴٪ به ۳۶.۹٪ رسید.

میانگین نرخ مشارکت اقتصادی در دنیا در سال ۲۰۱۱ (۱۳۸۹)، ۶۴٪ است.

نرخ مشارکت اقتصادی (نرخ فعالیت)

خلاصه یافته‌های طرح آمارگیری نیروی کار- بهار ۱۳۹۴

۱-۱- نرخ مشارکت اقتصادی به تفکیک جنس، نقاط شهری و روستایی

شرح	کل	مرد	زن	نقاط شهری	نقاط روستایی
نرخ مشارکت اقتصادی جمعیت ۱۰ ساله و بیش‌تر	۳۸/۰	۶۲/۹	۱۳/۳	۳۷/۲	۴۰/۳
نرخ مشارکت اقتصادی جمعیت ۱۵ ساله و بیش‌تر	۴۱/۶	۶۹/۲	۱۴/۴	۴۰/۶	۴۴/۶

۲-۳- نرخ مشارکت اقتصادی، نرخ اشتغال و نرخ بیکاری برحسب گروه‌های سنی به تفکیک نقاط شهری و روستایی و جنس

نقاط روستایی			نقاط شهری			کل کشور			شرح
زن	مرد	مرد و زن	زن	مرد	مرد و زن	زن	مرد	مرد و زن	
۱۵/۳	۶۵/۶	۴۰/۳	۱۲/۵	۶۱/۹	۳۷/۲	۱۳/۳	۶۲/۹	۳۸/۰	نرخ مشارکت اقتصادی
۱/۳	۳/۰	۲/۲	۰/۰	۰/۵	۰/۳	۰/۴	۱/۲	۰/۹	 ۱۰-۱۴ ساله
۶/۷	۲۳/۹	۱۵/۸	۲/۶	۱۳/۴	۸/۱	۳/۸	۱۶/۶	۱۰/۴	 ۱۵-۱۹ ساله
۱۴/۶	۷۰/۲	۴۳/۹	۱۳/۸	۵۶/۴	۳۵/۲	۱۴/۰	۶۰/۲	۳۷/۶	 ۲۰-۲۴ ساله
۱۸/۴	۸۷/۷	۵۲/۱	۲۲/۷	۸۵/۳	۵۴/۳	۲۱/۶	۸۵/۹	۵۳/۷	 ۲۵-۲۹ ساله
۱۸/۴	۹۲/۱	۵۴/۱	۲۰/۹	۹۲/۵	۵۶/۲	۲۰/۳	۹۲/۴	۵۵/۷	 ۳۰-۳۴ ساله
۲۰/۱	۹۳/۹	۵۵/۵	۱۹/۲	۹۴/۶	۵۵/۳	۱۹/۴	۹۴/۴	۵۵/۴	 ۳۵-۳۹ ساله
۲۳/۳	۹۱/۲	۵۷/۴	۱۸/۹	۹۲/۵	۵۶/۵	۲۰/۰	۹۲/۲	۵۶/۷	 ۴۰-۴۴ ساله
۲۴/۱	۸۹/۷	۵۵/۵	۱۳/۷	۸۶/۱	۴۹/۳	۱۶/۳	۸۶/۹	۵۰/۸	 ۴۵-۴۹ ساله
۲۱/۲	۸۲/۴	۵۱/۵	۸/۴	۶۸/۹	۳۹/۳	۱۱/۶	۷۲/۱	۴۲/۳	 ۵۰-۵۴ ساله
۱۸/۳	۷۴/۰	۴۴/۴	۵/۶	۵۵/۴	۳۰/۴	۸/۸	۵۹/۷	۳۳/۸	 ۵۵-۵۹ ساله
۱۵/۵	۶۲/۳	۳۶/۱	۲/۸	۳۲/۱	۱۷/۲	۶/۴	۳۹/۵	۲۲/۲	 ۶۰-۶۴ ساله
۶/۵	۳۵/۳	۲۰/۶	۰/۷	۱۵/۵	۷/۷	۲/۵	۲۱/۷	۱۱/۷	 ۶۵ ساله و بیش‌تر

نقش تحصیلات در بازار کار

جمهوری اسلامی ایران
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
با همکاری سازمان سنجش آموزش کشور

دفترچه راهنمای آزمون استخدامی متمرکز دستگاه‌های اجرایی کشور خرداد ماه سال ۱۳۹۴

کد شغل محل	عنوان شغل	عنوان خوشه شغلی	محل خدمت	جنس پذیرش	تعداد
۱۲۸۶۰	برنامه نویسی سیستم	کارشناس تحلیل گر و برنامه نویسی سیستم	تهران-ستاد تهران	مرد	۶
رشته های تحصیلی مجاز: ۳۱۳۴۰: مهندسی نرم افزار (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری)					
۱۲۸۶۱	کارشناس تحلیل گر سیستم	کارشناس تحلیل گر و برنامه نویسی سیستم	آذربایجان شرقی-اهر	مرد / زن	۱
رشته های تحصیلی مجاز: ۳۱۲۲۷: مهندسی صنایع - برنامه ریزی و تحلیل سیستم ها (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۳۴۰: مهندسی نرم افزار (لیسانس، فوق لیسانس و دکتری)					
۱۲۸۶۲	کارشناس تحلیل گر سیستم	کارشناس تحلیل گر و برنامه نویسی سیستم	آذربایجان شرقی-ایلخچی	مرد / زن	۱
رشته های تحصیلی مجاز: ۳۱۲۲۷: مهندسی صنایع - برنامه ریزی و تحلیل سیستم ها (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۳۴۰: مهندسی نرم افزار (لیسانس، فوق لیسانس و دکتری)					

فهرست شغل محل های سازمان ثبت احوال کشور

شرایط اختصاصی:

- دارا بودن حداقل معدل ۱۵ برای مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد
- داشتن حداقل ۲۰ سال سن و حداکثر ۳۲ سال تمام (برای مقطع تحصیلی کارشناسی)، حداکثر ۳۵ سال تمام (برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد) و حداکثر ۴۰ سال تمام (برای مقطع تحصیلی دکتری) تا آخرین روز مهلت ثبت نام (۱۳۹۴/۱/۱۷)

کد شغل محل	عنوان شغل	عنوان خوشه شغلی	محل خدمت	جنس پذیرش	تعداد
۱۲۹۴۶	کارشناس امور اداری	امور اداری	تهران-ستاد تهران	مرد / زن	۱
رشته های تحصیلی مجاز: ۳۱۰۱۸: مدیریت MBA (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۰۲۱: مدیریت اجرایی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۰۳۴: مدیریت بازرگانی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۰۵۲: مدیریت دولتی - کلیه گرایش ها (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۰۶۵: مدیریت صنعتی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۴۹۵: مدیریت گرایش منابع انسانی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری)					
۱۲۹۴۷	کارشناس امور ثبت احوال	امور ثبت احوال	تهران-ستاد تهران	مرد / زن	۴
رشته های تحصیلی مجاز: ۳۰۳۵۶: جامعه شناسی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۰۳۸۳: جمعیت شناسی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۰۴۱۷: حقوق (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۰۴۲۳: حقوق بین الملل (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۰۴۳۱: حقوق خصوصی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۰۸۰۴: علوم قضایی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۴۶۳: کامپیوتر - سخت افزار (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۴۶۴: کامپیوتر - نرم افزار (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۵۹۰: آمار (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۶۰۱: مهندسی کامپیوتر (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۶۸۶: حقوق عمومی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۷۲۹: پژوهشگری علوم اجتماعی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۷۳۱: ارتباطات علوم اجتماعی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری) - ۳۱۸۳۹: آمار کاربردی (لیسانس، فوق لیسانس، دکتری)					

نقش تحصیلات در بازار کار

دانشگاه چه چیز ارائه می دهد؟

اجتماعی شدن

دانش نظری رشته

گواهی تحصیلی

دانشگاه چه چیز نمی آموزد؟

مهارت اجتماعی

دانش تخصصی

تجربه کار

تحصیلات دانشگاهی
صرفاً یک شرط لازم است
و به هیچ عنوان کافی نیست!